



# ÇOK ÖZEL MİSAFİR ODASI

1. Çok Özel Misafir Odası sese, kalabalığa duyarlı olan, daha sakin bir alana ihtiyaç duyabilen otizm, Cerebral Palsy ve Down Sendromlu misafirlerimizin uçuş öncesinde uçuşlarını stressiz bir şekilde beklemelerine yardımcı olmak için tasarlanmıştır.
2. Odada misafirlerimizin uçuş saatlerine kadar güzel, rahat ve stressiz vakit geçirebilmeleri adına oturma alanları, oyun-aktivite üniteleri ve uçuş bilgi ekranları bulunmaktadır.
3. Oda içinde herhangi bir kriz durumunda kullanılmak üzere duvarları yumuşak bir zeminle kaplanmış olan küçük sessiz odamız da bulunmaktadır.
4. Bu odanın kullanımı için önceden web sitemizden başvuru yaparak Çok Özel Misafir Kartınızı almış olmanız gerekmektedir.
5. Kartı olan misafirlerimiz danışma ya da aşağıda bulunan iletişim kanallarımız aracılığıyla odayı kullanmak istediklerini belirtebilirler.
6. Özel gereksinimi olan misafirlerimizin odadan yüksek fayda ile yararlanabilmesi için oda refakatçileriyle beraber aynı anda en fazla 6 misafirimize hizmet verebilmektedir.
7. Odayı en fazla 1 refakatçi ile kullanmanızı rica ederiz.
8. Oda özel gereksinimli misafirlerimiz için tasarlanmıştır. Bu alanları ibadet ya da alt değiştirme gibi amaçlar için kullanmamanızı rica ederiz. Havalimanımızdaki en yakın ibadet odası ve alt değiştirme odasının konumuna danışma noktaları, dijital danışma ekranları ve İstanbul Havalimanı mobil uygulamasındaki harita aracılığıyla ulaşabilirsiniz.
9. Kendi sağlığınız ve misafirlerimizin sağlığı için odalarda bulunan koltuklara ayakkabı ile basmamanızı rica ederiz.
10. Oda içinde yemek yememenizi rica ederiz.
11. İhtiyaç durumunda havalimanı personeline danışabilir ya da aşağıdaki telefon numarasından bize ulaşabilirsiniz.

E-mail: [customercare@igairport.aero](mailto:customercare@igairport.aero) /   0090 444 1 442

[www.istairport.com](http://www.istairport.com)      /igairport