

DÜNYA BİZİMLE DÖNÜŞÜYOR

► İçindekiler

02	Kısaca İGA
06	Kurumsal Değerlerimiz
08	Ürettiğimiz ve Dağıttığımız Değer
12	Başarı Yolculuğumuz
14	İcra Kurulu Başkanı ve Genel Müdür'ün Mesajı
18	Rapor Profilimiz
20	Profesyonel Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız
24	Yetkinlik Odaklı İnsan Kaynakları Yaklaşımımız
40	Uluslararası Standartlarda Çevresel Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız
62	Sosyal Yönetim Yaklaşımımız
66	Geleceğe Bakış



SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR BAKIŞ

İstanbul'u dünyanın en önemli havacılık merkezi haline getirecek olan İstanbul Havalimanı Projesi, sadece büyük ve sürdürülebilir bir altyapı projesi değil, ülkemizin sürdürülebilir kalkınmasına da güçlü katkı yapacak bir "itici güç" olacaktır. Tüm fazları tamamlandığında yıllık 200 milyon yolcu kapasitesine sahip olacaktır.

İstanbul Havalimanı, inşaat sürecinde çevre, biyoçeşitlilik, zemin tevzii, yerel iş gücü kullanımı, tedarik zinciri ve taşeron ağı, insan hakları uygulamaları ve paydaş ilişkileri başta olmak üzere uluslararası kabul görmüş tüm sürdürülebilirlik uygulamalarını hayata geçirmiştir.

6 Nisan 2019 tarihinde Faz 1A kapsamında, tam kapasite ile operasyon aşamasına geçilen İstanbul Havalimanı'nda, yıllık 90 milyon yolcu kapasitesi ile sadece Türkiye havacılık sektöründe değil aynı zamanda sürdürülebilirlik uygulamalarıyla da ses getirecek çalışmalara imza atılmaya başlanmıştır.

Bu çerçevede, İstanbul Havalimanı'nın USGBC (Amerikan Yeşil Binalar Konseyi) tarafından oluşturulan LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) Sertifikasyon süreci de devam etmektedir.

Elinizdeki bu çalışma ise, İGA tarafından İstanbul Havalimanı'nda inşaat faaliyetlerinin tamamlandığı ve operasyon aşamasına geçildiği dönemde yapılan uygulamaları raporlamaktadır.

2 - 3



İstanbul Havalimanı'nın hizmete açılmasının ardından İGA'ya DHMİ tarafından yer teslimi 1 Mayıs 2015 tarihinde yapılmıştır. İstanbul Havalimanı'nda, büyük taşınma ile 6 Nisan 2019 tarihinde, planlanan dört fazdan ilki olan Faz 1A kapsamında; yıllık 90 milyon yolcu kapasitesi ile tam operasyona başlanmıştır.



Yetkin ve deneyimli insan kaynağı

İstanbul Havalimanı operasyon ve devam eden inşaat faaliyetleri kapsamında, hâlihazırda İGA'da 18.196* çalışan istihdam edilmektedir.

Kısaca İGA

İstanbul Havalimanı'nın inşasını tamamlayıp, 90 milyon yıllık yolcu kapasitesiyle işletmeye açan ve bu süreci başarıyla yöneten İGA, yer hizmetlerinden duty-free faaliyetlerine kadar farklı alanlarda profesyonel hizmet üretmeye başlamıştır.

İstanbul Havalimanı, Yap-İşlet-Devret modeliyle DHMİ ile imtiyaz sözleşmesi imzalayan İGA tarafından tüm proje aşamalarının faaliyetlerinin yürütüldüğü büyük bir projedir. İstanbul Havalimanı'nın hizmete girmesinin ardından 25 yıl süreli işletme hakkına karşılık olarak kamuya 22,2 milyar avro+KDV bedel ödemeyi taahhüt eden İGA'ya DHMİ tarafından yer teslimi 1 Mayıs 2015 tarihinde yapılmıştır.

Dünyanın En Büyük Havalimanı Olma Yolunda...

İstanbul Havalimanı'nın inşaa sürecini başarıyla yöneten İGA, Havalimanı'nın hizmete açılmasının ardından 29 Ekim 2018'de havalimanı işletmesine tüm paydaşlarıyla birlikte başlamış ve Atatürk Havalimanı'nın İstanbul Havalimanı'na büyük göçüyle de 6 Nisan 2019'da Faz 1A, tam kapasite olarak faaliyete geçmiştir. İlk fazı ile 90 milyon yolcu kapasitesine ulaşacak İstanbul Havalimanı, ilerleyen fazlarda eklenecek kapasitelerle toplam 200 milyon yolcuya hizmet edecek bir hizmet altyapısına ulaşarak dünyanın en büyük havalimanı olmayı hedeflemektedir.

Uluslararası Standartlarda Çok Boyutlu Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

İstanbul Havalimanı Faz 1A faaliyetleri kapsamında 2019 yıl ortası itibarıyla inşaat ve işletme faaliyetlerinde 6.412 beyaz yakalı olmak üzere toplam 9.366 çalışan istihdam eden İGA; iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarından sürekli eğitim faaliyetlerine işe giriş eğitimlerinde verilen çevre bilinçlendirme eğitimleri ile bu sayıdaki personele çevre bilinci ve farkındalığı yaratıldığı, proje sahasındaki biyoçeşitliliğin korunmasından yerel halkın sosyal gelişimine yönelik projelere kadar uzanan geniş bir alanda çok boyutlu bir sürdürülebilirlik yaklaşımı benimsemektedir. Şirket'in İstanbul Havalimanı faaliyetleri kapsamında ortaya çıkan ve çıkabilecek çevresel ve sosyal riskleri yönetmeye yönelik olarak dikkate aldığı kriterler arasında IFC (Uluslararası Finans Kuruluşları) Standartları, Ekvator Prensipleri, ICAO (Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü) EK Karar ve Kılavuzları, IATA (Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği) Sürdürülebilirlik İlkeleri, ACARE (Avrupa Havacılık Araştırmaları ve İnovasyon Danışma Konseyi) İnişatifleri, Türk Çevre Mevzuatı, TS EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi, TS EN ISO 14064 Sera Gazı Yönetimi Gereklilikleri, GIIP (İyi Uluslararası Endüstriyel Uygulamalar), LEED gibi uluslararası ve ulusal standart ve sertifikalar yer almaktadır.

*Ağustos 2019 itibarıyla



SÜRDÜRÜLEBİLİR YAKLAŞIM

4 - 5



İGA, işletme dönemi için sivil havacılığın özel programı olan “Yeşil Kuruluş & Yeşil Havaalanı (Green Airport)” sertifikasını almayı hedef olarak benimsemiş ve kurumsal yapısının yanı sıra paydaşları arasında sürdürülebilirlik kültürü oluşturulması yolunda güçlü bir adım atmıştır.

Kısaca İGA

İGA; iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarından sürekli eğitim faaliyetlerine proje sahasındaki biyoçeşitliliğin korunmasından yerel halkın sosyal gelişimine yönelik projelere kadar uzanan geniş bir alanda çok boyutlu bir sürdürülebilirlik yaklaşımı benimsemektedir.

Bunun yanı sıra İGA, işletme dönemi için sivil havacılığın özel programı olan “Yeşil Kuruluş & Yeşil Havaalanı (Green Airport)” sertifikasını almayı hedef olarak benimsemiş ve kurumsal yapısının yanı sıra paydaşları arasında sürdürülebilirlik kültürü oluşturulması yolunda güçlü bir adım atmıştır.

İşletme döneminin önemli adımlarından bir diğeri de Sıfır Atık Deklarasyonu olmuştur. İGA İcra Kurulu Başkanı/Genel Müdürü Kadri Samsunlu ile birlikte İstanbul Havalimanı’nda faaliyetlerini sürdüren şirketlerin bütün İcra Kurulu Başkanları/Genel Müdürleri’nin imzaladığı Sıfır Atık Deklarasyonu ile atıkların kaynağında ayrıştırılması ve önemli ölçüde azaltılması için gerekli adımların atılacağı bildirilmiştir.

Ortaklık Yapımız

İGA’nın ortaklık yapısı; %35 Kalyon İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş., %25 Cengiz İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş., %20 MAPA İnşaat ve Ticaret A.Ş. ve %20 Limak İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş. şeklindedir. Bu dört yatırımcı şirket, hem yurt içi hem de yurt dışında; inşaat, enerji, turizm, madencilik, liman ve havalimanı işletmeciliği gibi farklı sektörlerde köklü deneyim ve uzmanlığa sahiptir.

Ortaklarımızın Deneyim Haritası

İstanbul Havalimanı projesinde ortak olan yatırımcıların bugüne kadar gerçekleştirdikleri havalimanı geliştirme ve inşa etme tecrübeleri şunlardır:

- İstanbul Sabiha Gökçen (Türkiye)
- Priştine (Kosova)
- Kahire-Terminal 2 (Mısır)
- Bakü Haydar Aliyev (Azerbaycan)
- Ordu-Giresun (Türkiye)
- Erbil ve Duhok (Kuzey Irak)



Yatırımcıların havalimanı işletme tecrübeleri ise şunlardır:

- İstanbul Sabiha Gökçen (Türkiye)
- Priştine (Kosova)



Ortaklık Yapımız

	%
Kalyon İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş.	35
Cengiz İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş.	25
MAPA İnşaat ve Ticaret A.Ş.	20
Limak İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş.	20



Sıfır Atık Deklarasyonu

İGA tarafından imzalanan Sıfır Atık Deklarasyonu ile atıkların kaynağında ayrıştırılması ve önemli ölçüde azaltılması için gerekli adımların atılacağı bildirilmiştir.



Köklü deneyime sahip ortaklık yapısı

İGA'nın ortağı olan dört yatırımcı şirket, hem yurt içi hem de yurt dışında; inşaat, enerji, turizm, madencilik, liman ve havalimanı işletmeciliği gibi farklı sektörlerde köklü deneyim ve uzmanlığa sahiptir.

Kurumsal Değerlerimiz

İGA, kurumsal değerlerinden güç alarak geleceğe sağlam adımlarla yürümektedir.



Birlikte çok güçlüyüz.

Biz, bu eşsiz milletin bir parçasıyız. Büyük işlerin, çözölemeyecek sorunların, aşılamayacak engellerin üstesinden birlikte geliriz. İnşa etmekte olduğumuz (ettiğimiz) bu büyük proje, bunun en büyük kanıtıdır.



İçimizdeki ateş hiç sönmez.

İşimize ve ülkemize duyduğumuz aşk; büyüktür, kalıcıdır. Bugün işimizi en iyi şekilde yaparken, yarın "Daha iyi nasıl yapabiliriz?" düşünmeden duramayız. Prensibimiz daima daha iyi olmaktır.



Cesaret doğamızda var.

Biz burada sadece dünyanın en büyük havacılık merkezini değil, çalışanlarımızın potansiyellerini göstermelerine olanak tanıyacak, onları ve İGA'yı birlikte geleceğe taşıyacak "bir çalışma kültürü" inşa ediyoruz.



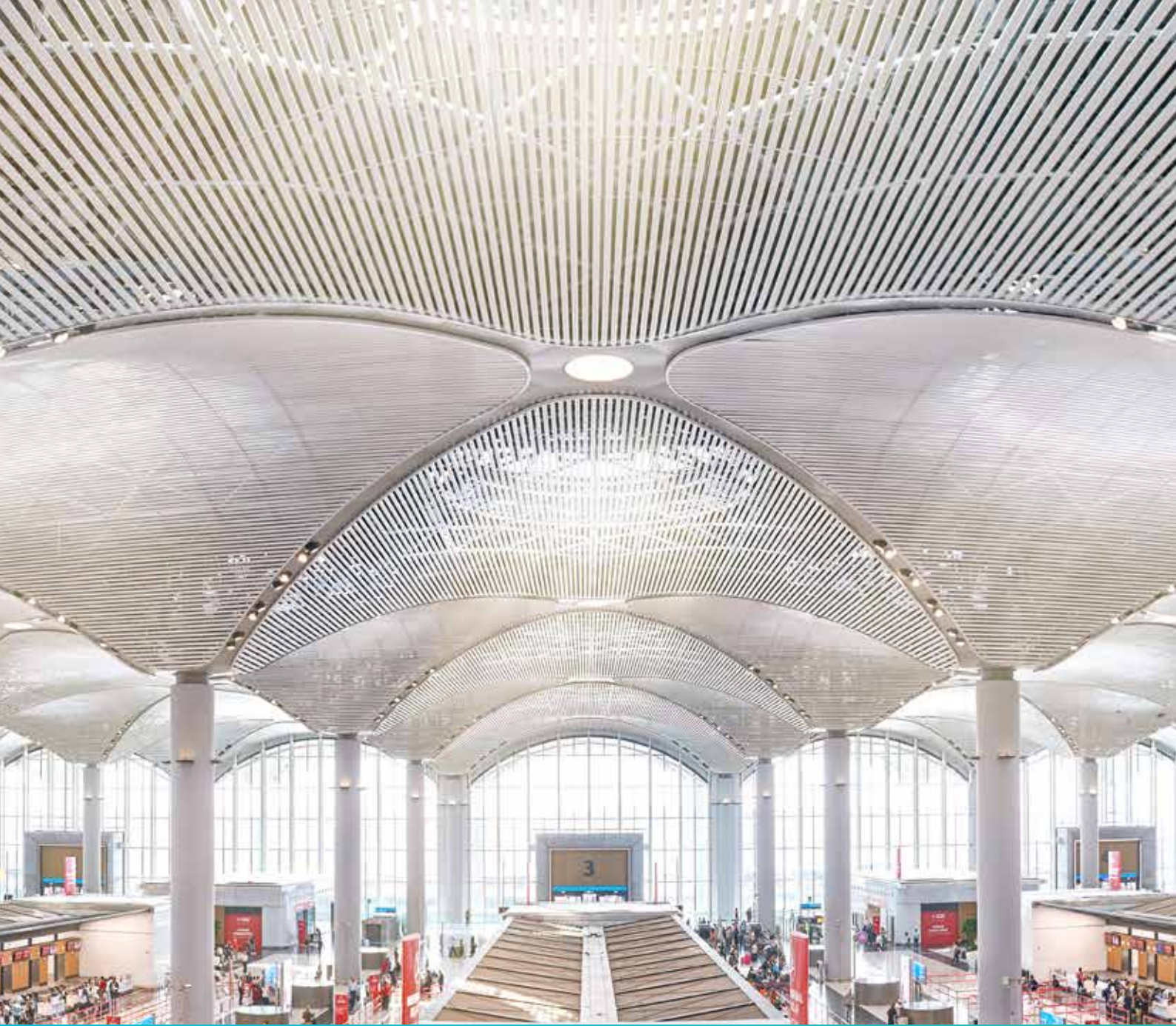
Sözümüzün eriyiz.

Etki alanımızdaki her şeye ve herkese karşı sorumluyuz. Çalışma arkadaşlarımıza, çevreye, komşularımıza, tedarikçilerimize, yolcularımıza karşı doğru, dürüst, yasalara saygılı ve ahlaklı çalışma sözümüz var. Bu sözü her koşulda ve her zaman tutarız.



Öğrenmek ve ilerlemek için varız.

Yeniliklere, yeni fikirlere ve uzmanlıklara saygılıyız ve daima öğrenecek çok şeyimiz olacağını biliyoruz. İlerlemenin, yaptığımız işi ileride daha iyi yapmanın "hiç bitmeyen bir yolculuk" olduğuna inanıyoruz.



İŞİMİZE VE ÜLKEMİZE DUYDUĞUMUZ AŞKLA...



Ürettiğimiz ve Dağıttığımız Değer

İGA'NIN BİR HAVALİMANI İŞLETMECİSİ OLARAK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

8 - 9



EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

19 Kasım 2013 tarihinde
DHMİ ile imzalanan
Uygulama Sözleşmesi ile
İstanbul Havalimanı'nda
25 yıl boyunca
Yap-İşlet-Devret
modeliyle imtiyaz
sahibi olan İGA'nın
Sürdürülebilirlik
Faaliyetleri

TOPLAM YATIRIM BEDELİ

10,2 MİLYAR AVRO

TOPLAM İSTİHDAM

100.000 Kişi*

TOPLAM TEDARİKÇİ SAYISI

1.369**

*2025 yılı için genel hedef

**Ağustos 2019 yılı itibarıyla



ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

LEED Sertifikası Yönetimi

Sıfır Atık Programı

Yeşil Satın Alma ve Tedarikçi Politikaları

Paydaş Katılım Planı

Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı

Biyoçeşitlilik Aksiyon Planı

TS EN ISO 14001: 2015 Çevre Yönetim Sistemi



SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

**9 ANA KATEGORİDE
57 PROJE VE 201 FAALİYETİ
KAPSAYAN**

SOSYAL YATIRIM PLANI

PAYDAŞ KATILIM PLANI KAPSAMINDA

**150 FARKLI PAYDAŞ İLE
286 PAYDAŞ TOPLANTISI**

YEREL HALK ŞİKAYET MEKANİZMALARI
KAPSAMINDA

**ŞİKAYETLERİN KAPATILMASI
VE ALINAN AZALTICI
ÖNLEMLER**

Ürettiğimiz ve Dağıttığımız Değer

İGA'NIN BİR HAVALİMANI İŞLETMECİSİ OLARAK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

10 - 11



EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

KAMUYA 25 YILDA
GELECEK GELİR AKIŞI

22,2 MİLYAR AVRO+KDV

DOLAYLI İSTİHDAM

1,5 MİLYON

DOĞRUDAN İSTİHDAM

100.000 Kişi



OPERASYONEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

BÜTÜN ETAPLAR TAMAMLANDIĞINDA
TOPLAM YOLCU KAPASİTESİ

200 MİLYON YOLCU

UÇAK PARK KAPASİTESİ

347 UÇAK (DAR GÖVDELİ),
264 UÇAK (GENİŞ GÖVDELİ)

611 UÇAK

1. ETAP TOPLAM
YOLCU KAPASİTESİ

90 MİLYON



ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

Ana Terminal Binası için **LEED Sertifikasyonu** Hedefi

Tüm Havalimanı İşletmesi için **İklim Değişikliği
Adaptasyon ve Eylem Planı**

TS EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi

ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi

ACI AIRPROT CARBON ACCREDITATION Programı

Küresel Isınmayla Aktif Mücadele Hedefi Doğrultusunda
Faaliyetler Kaynaklı Karbon Emisyonunu Öncelikli Olarak
Haritalama ve Asgariye İndirme Hedefi

Uluslararası Standartlarda **Kuş İzleme ve Yönetim
Faaliyetleri**

Faaliyetler Kaynaklı Atıkların Etkin Bir Biçimde
Yönetilmesi için **Güçlü Teknik Altyapı**

Toplam Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Projesi

Atıktan Sanata (ARTWIST) Projesi

Etkin Geri Dönüşüm ve Doğal Kaynak Kullanım Stratejileri
Hedefi

5.000 ha'lık Ağaçlandırma Hedefi

14064 Sera Gazı Envanteri Hesaplama, Raporlama ve
Doğrulama Sistemi

Tüm Havalimanı İşletmesi için **"Yeşil Kuruluş ve Yeşil
Havaalanı (Green Airport)"** Hedefi

Hava Kalitesi Modelleme Çalışmaları



SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

Yerel Halk İle **Kesintisiz Diyalogun Sağlanması**

Şeffaf Bilgi Akışının Sağlanması

Bilimsel Veri ile Temellendirme

Tüm Planlama ve Uygulamalarda **Toplumsal Cinsiyet
Eşitliğinin Gözetilmesi**

Yereli Gözetim Örnek Projeler

Etkin Paydaş Katılımı

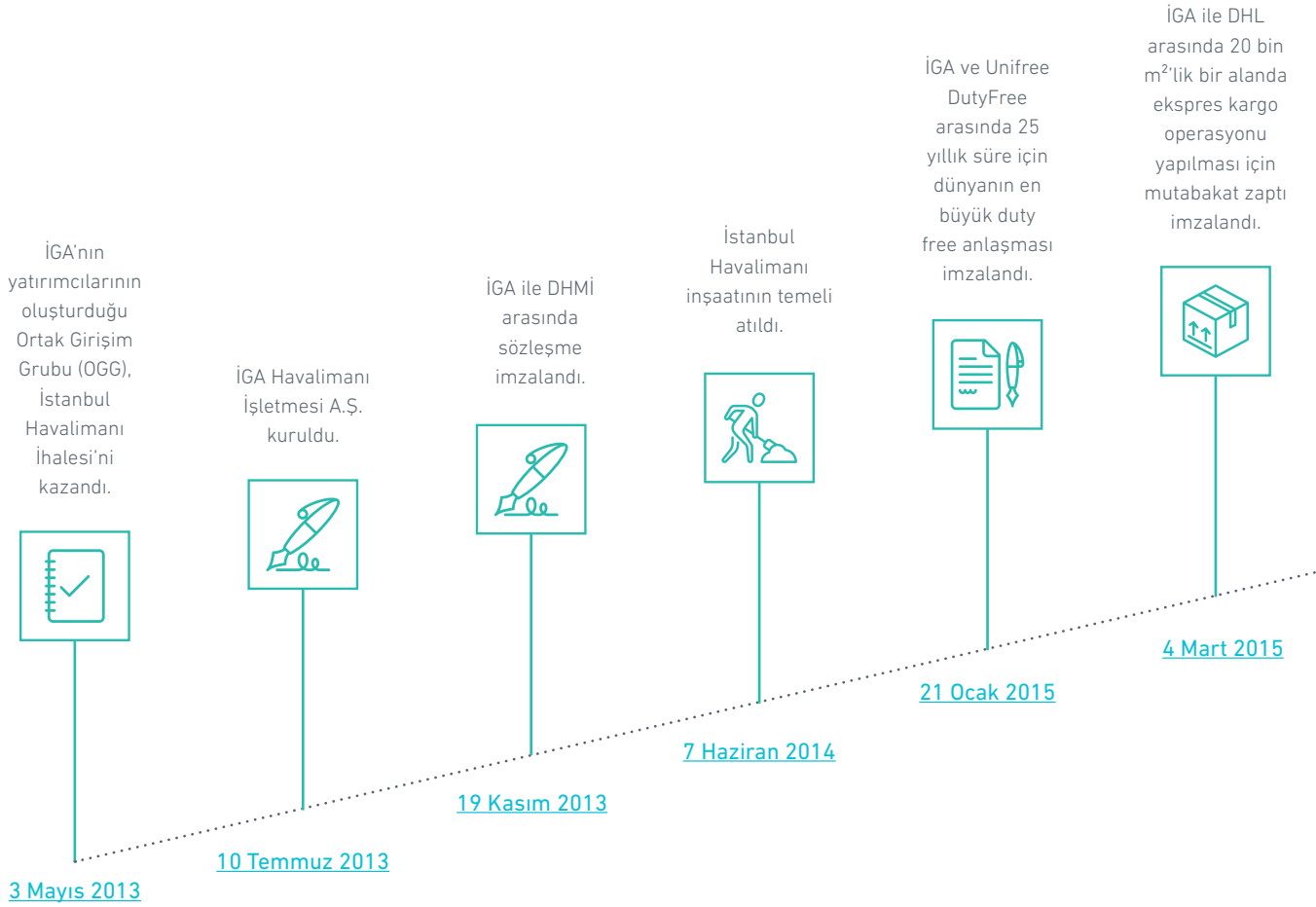
Sosyal Etkilerin Profesyonel Yönetimi

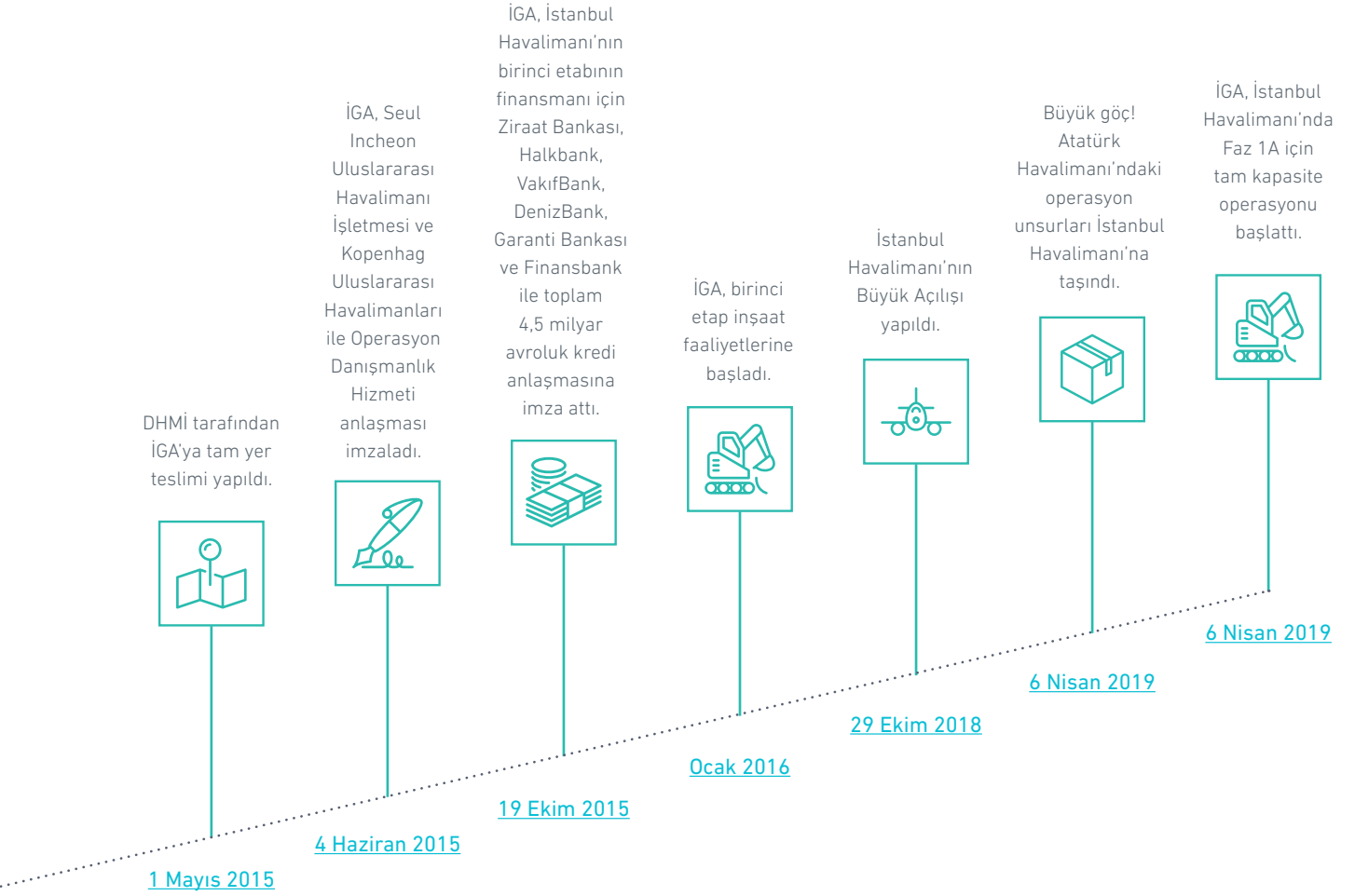
Yerel İstihdam Önceliği

12 - 13

Başarı Yolculuğumuz

İGA, İstanbul Havalimanı ile birlikte başladığı faaliyetlerini sürdürülebilirlik odaklı bir başarı yolcuğu olarak tanımlamaktadır.





14 - 15



İnşaat sürecinden tam kapasiteyle hizmet sunmaya başladığımız 6 Nisan 2019 tarihine kadar tüm süreçte sürdürülebilir bir havalimanı ortaya koyabilmek için yoğun bir çaba sarf ettik.



Çevre Yönetimi ve İzleme Planı

Çevre Yönetimi ve İzleme Planı çerçevesinde atık yönetimi, su yönetimi, hava kalitesi yönetimi, gürültü yönetimi, çevre bilinci eğitimleri ve saha denetimleri gerçekleştirilmektedir.

İcra Kurulu Başkanı ve Genel Müdür'ün Mesajı

İGA olarak, İstanbul Havalimanı'nı tasarımdan inşaat sürecine, inşaatın işletme aşamasına kadar sürdürülebilir bir yaklaşımla hayata geçirdik.

Değerli paydaşlar,

Günümüzde sürdürülebilirlik kavramını; bugün ihtiyacımızı karşılarken ve devamlılığımızı her anlamda sağlarken, gelecek nesillerin ihtiyaçlarını da göz ardı etmemek olarak tanımlıyoruz. Bu bağlamda sürdürülebilir kalkınma; ekonomik büyüme, sosyal gelişim ve çevre koruma olmak üzere üç temel ayak üzerine inşa edilmektedir. 1990'ların ortalarında ünlü sürdürülebilirlik uzmanlarından John Elkington'un geliştirdiği "Triple Bottom Line" (TBL) yani Üçlü Bilanço Sistemi, hem gezegeni, hem insanları, hem de işletme kârlılığını dikkate alan son derece önemli bir hesaplama yöntem ve stratejisi olarak kabul edilmektedir.

İGA olarak, bu tanımdan yola çıkarak İstanbul Havalimanı'nı tasarımdan inşaat sürecine, inşaatın işletme aşamasına kadar sürdürülebilir bir yaklaşımla hayata geçirdik. İnşaat sürecinden tam kapasiteyle hizmet sunmaya başladığımız 6 Nisan 2019 tarihine kadar tüm süreçte sürdürülebilir bir havalimanı ortaya koyabilmek için yoğun bir çaba sarf ettik ve çalışmalarımıza hız kesmeden devam ediyoruz.

İstanbul Havalimanı'nın yeşil, doğaya ve topluma saygılı ve en önemlisi sürdürülebilirlik anlayışıyla işleyen bir havalimanı olması için tüm birimlerce yoğun bir çaba içerisinde olduğumuzun altını çizmek istiyorum.

Sürdürülebilir kalkınma ilkeleri doğrultusunda yaşadığımız gezegene saygı çerçevesinde gelecek kuşaklara karşı sorumluluk bilinciyle yaklaşarak sorumlu tüketim ve yönetim anlayışıyla çalışmalarımıza yön veriyoruz. Bu bilinçle kaynakların sürdürülebilir ve verimli bir şekilde yönetimi, günümüzde kaçınılmaz bir gereklilik haline gelmiştir. 1900'lü yılların başına göre bugün kişi başı enerji tüketimi üç katına, ham madde kullanımı iki katına ve dünya nüfusu da beş katına çıkmıştır. Yalnızca bu artış bile kaynaklarımızı ne denli dikkatli tüketmemiz gerektiğini bize göstermektedir.

Çevre ve Sürdürülebilirlik Çalışmalarımız

İGA olarak 2014 yılının başında kurduğumuz Çevre ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğü çatısında kurguladığımız Çevre Yönetimi, İşletme ve Sürdürülebilirlik, Ekoloji Yönetimi, Yaban Hayatı Yönetimi ve Sosyal Yönetim birimleri ile yaptığımız çalışmaları IFC (Uluslararası Finans Kuruluşları) Standartları, Ekvator Prensipleri, Türk Çevre Mevzuatı, TS EN ISO 14001:2015 ve TS EN ISO 14064:I-II- III, ICAO, GIIP (İyi Uluslararası Endüstriyel Uygulamalar) gibi uluslararası standartlar ve kılavuzlar ışığında oluşturmanın yanı sıra, Yeşil Bina, Yeşil Havaalanı gibi sürdürülebilirlik mekanizmalarını takip ediyor ve havacılık sektörüne örnek teşkil edecek çalışmalar geliştirmeye gayret ediyoruz.

Çevre Yönetimi ve İzleme Planı çerçevesinde atık yönetimi, su yönetimi, hava kalitesi yönetimi, gürültü yönetimi, çevre bilinci eğitimleri ve saha denetimleri gerçekleştirilmektedir. Ekoloji yönetimi açısından da Uluslararası Standartları ve Biyoçeşitlilik Aksiyon Planı'nı (BAP) takip ederek ekoloji çalışmaları, biyoçeşitliliği koruma, etki azaltma ve dengeleme çalışmaları yürütmekteyiz.



KADRİ SAMSUNLU İcra Kurulu Başkanı ve Genel Müdür

İşletme ve sürdürülebilirlik çalışmaları bakımından da havalimanı operasyonunda öngörülen bütün çevresel etkilerin değerlendirilip operasyon sürecinde bu etkilerin izlenerek, ölçülerek hızlıca uyum, eylem ve yönetim çalışmalarına katkı sağlayacak pek çok önemli çalışma yürütüyoruz. Bu anlamda yürütülen çalışmaların başında LEED Uluslararası Yeşil Bina Programı gelmektedir.

Havalimanımızın diğer havalimanlarından ayrışacak en önemli özelliği tüm paydaşlarıyla bir bütün olarak İGA tarafından 2014'den beri holistik bir yaklaşımla sıfırdan tüm aşamalarıyla birlikte kurgulanan, uygulanmaya başlanan ve havalimanının tüm faaliyetleriyle, tüm paydaşlarıyla birlikte yeknesak şekilde Çevre ve Sürdürülebilirlik Standartlarına uyumlu olarak 25 yıl boyunca işletilecek bir havalimanı olmasıdır. Bu bağlamda İGA, Türk havacılık sektörüne uluslararası standartları da entegre ederek ve geliştirerek yeni bir kültür getirmektedir. İGA'nın sürdürülebilirlik kurgusu; tüm havalimanı faaliyetlerinde, kaynak kullanımı, doğa ve iklim, risk gibi başlıklarda tamamının sürdürülebilirliğini bütünsel olarak değerlendirmek üzerine yapılandırılmıştır. Bu kurgu, yaşayan bir süreç olup, Havalimanımızın tüm paydaşlarıyla birlikte geliştirilen sinerjiyle de hem gelişime açıktır, hem de yaygınlaşmaktadır.

Küresel ısınma ve temiz su ihtiyacı gibi çevresel sorunların ciddi boyutlara ulaştığı günümüzde, çevre dostu/sürdürülebilir altyapı konsepti giderek önemli bir hal almaktadır.

Dizayn aşamasından beri gözettiğimiz önemli çevre faaliyetlerimizle Türkiye'nin en büyük yeşil kampüslü havalimanına sahip olmanın gururunu yaşıyoruz. Bunun yanı sıra Türkiye'nin en büyük altyapı projesi olan İstanbul Havalimanı'nda tüm sürdürülebilirlik ilkelerini yerine getirdiğimizi ve paydaşlarımıza da bu ilkelerin uygulanma noktasında takipçisi olduğumuzu bir kez daha belirtmek istiyorum.

Sosyal sorumluluk çalışmalarımız kapsamında ise İstanbul Havalimanı'na komşu mahalleler özelinde geliştirdiğimiz Sosyal Yatırım Programı'nı oldukça önemsiyoruz. Bu açıdan yerel halk nezdindeki sosyal etkiyi belirleyerek etkin paydaş katılımı, sürdürülebilirlik, şeffaflık, katılımcılık, cinsiyet eşitliğinin sağlanması, hassas grupların gözetilmesi ve çevreye duyarlılık yaklaşımlarıyla sosyo-ekonomik kalkınmayı destekleme ve olumsuz etkileri en aza indirme yönündeki çalışmaları çok önemli buluyoruz. Sosyal unsurlara değer veren yaklaşımla sosyal sorumluluklarımız kapsamında faaliyet göstermeye devam ediyoruz. İstanbul Havalimanı'nı; çevreci, erişilebilir ve yeşil bir havalimanı yapacak projelerimiz devam ediyor.



İGA, Türk havacılık sektörüne uluslararası standartları da entegre ederek ve geliştirerek yeni bir kültür getirmektedir.



İGA'nın sürdürülebilirlik kurgusu; tüm havalimanı faaliyetlerinde, kaynak kullanımı, doğa ve iklim, risk gibi başlıklarda tamamının sürdürülebilirliğini bütünsel olarak değerlendirmek üzerine yapılandırılmıştır.

16 - 17



Dokuz mahallenin temel ihtiyaçları ve sosyo-ekonomik gereksinimleri dikkate alınarak tasarlanan Sosyal Yatırım Programı; mahalle halkının yaşam kalitesinin artırılmasını temel hedef olarak belirlemiştir.



Sıfır Atık Projesi

İGA olarak sürdürülebilir kalkınma ilkeleri çerçevesinde gelecek nesillere tertemiz, gelişmiş bir Türkiye ve yaşanabilir bir dünya bırakmak için sıfır atık prensibine oldukça önem veriyoruz.

İcra Kurulu Başkanı ve Genel Müdür'ün Mesajı

Ocak 2016'da başlattığımız Sosyal Yatırım Programımız ile dokuz ana başlıkta sosyal sorumluluğumuzun bilinciyle çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Ocak 2016'da başlattığımız Sosyal Yatırım Programımız ile dokuz ana başlıkta sosyal sorumluluğumuzun bilinciyle çalışmalarımızı sürdürüyoruz. İGA olarak, sosyal yatırım programı kapsamında yerel halka yönelik projeler ile birlikte Çocuk Destek Merkezleri'nde kalan çocuklara dokunacak sosyal sorumluluk projeleri ve İstanbul Havalimanı'nı kullanan özel misafirlerimize yönelik hizmetleri içeren ve yolculuk deneyimlerini artıran çalışmaları hayata geçirmenin gururunu yaşıyoruz. Dokuz mahallenin temel ihtiyaçları ve sosyo-ekonomik gereksinimleri dikkate alınarak tasarlanan Sosyal Yatırım Programı; mahalle halkının yaşam kalitesinin artırılmasını temel hedef olarak belirlemiştir. Bu mahallelerin bulunduğu Arnavutköy ve Eyüp ilçelerinde yaşayan halk ise Sosyal Yatırım Programı'nın ikinci hedef kitlesi olarak belirlenmiştir. Hedef grupların sürdürülebilir sosyal gelişimine yönelik 2016-2019 arasında toplamda 57 proje kapsamında 201 faaliyeti hayata geçirdik. Toplam 7.000 kişiye hizmet eden bir adet Sağlık Ocağı restorasyonu ve bir adet Yeni Sağlık Ocağı yaptık. Toplam 1.250'ye yakın kişiye yönelik eğitim tesisi yapımı ve faaliyetleri düzenledik. Yerel Halk Şikayet mekanizmasını kurduk ve şimdye kadar 10.320 kişi tarafından aktif olarak kullanıldı. İGA, Yerel Halk İstihdam politikasını ve yerel istihdam için veri tabanı oluşturduk. Projeye komşu alanlardan toplam 3.000 kişi projede çalışmıştır. Yerel halka girişimcilik eğitimleri verilmiştir. İki adet Afet ve Deprem İstasyonu yapılmış ve okullarda AFAD'la iş birliğinde deprem eğitimleri verilmiştir. Sosyal sorumluluk projelerimiz kadınlar, çocuklar, engelliler gibi hassas gruplar için yoğun olarak devam etmektedir.

İstanbul Havalimanı'nda sürdürülebilirlik yaklaşımı, "Ekonomi-Çevre-Toplum" ayaklarının üzerindeki Üçlü Bilanço Sistemi'ne göre ele alınmakta ve yönetilmektedir.

Sıfır Atık Projesi

İGA olarak sürdürülebilir kalkınma ilkeleri çerçevesinde gelecek nesillere tertemiz, gelişmiş bir Türkiye ve yaşanabilir bir dünya bırakmak için sıfır atık prensibine oldukça önem veriyoruz.

Sıfır atık projesinin uygulamaya konması ve geliştirilmesi konusunda çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Sıfır Atık, israfın önlenmesini, kaynakların daha verimli kullanılmasını, oluşan atığın miktarının azaltılmasını, etkin toplama sistemlerinin kurulmasını, atıkların geri dönüştürülmesini kapsayan atık önleme yaklaşımı olarak tanımlanan bir hedeftir.

Sürdürülebilir kalkınma ilkeleri çerçevesinde atıklarımızı kontrol altına almak, gelecek nesillere temiz, gelişmiş bir Türkiye ve yaşanabilir bir dünya bırakmak için sıfır atık prensibi hedef alınmalı ve entegre bir yaklaşımla atıkların yönetimi sağlanmalıdır.

İGA olarak da vizyonumuzu bu doğrultuda oluşturduk. "Dönüşüm" kavramını en iyi şekilde değerlendirmek durumundayız. Gelişim için dönüşüm, gelecek için dönüşüm...

Son 15 yılda ülkemiz dönüşüm yolunda büyük adımlar attı. Örneğin; İstanbul Havalimanı'nın bulunduğu alan eskiden âtil durumda kalmış bir arazi iken şu an ekonomiye katkı yapan bir yatırım haline geldi. Biz bu araziye ülkemizin geleceği için dönüştürdük. Bu bakış açısıyla altyapısal dönüşüm, çevresel dönüşüm ve en önemlisi yeşil dönüşüm için azami ölçüde çaba sarf ediyoruz.

Havalimanları tek kimlikle, dünya vatandaşlığının kapılarının aralandığı yerlerdir. Her birimizin bir kimliği olsa da hepimiz dünya vatandaşız ve yaşadığımız evrene iyi bakmakla sorumluyuz.

Dünyada çevre anlayışının tümünden ele alınıp, toplumların geleceği adına dizayn edilmesini İGA olarak çok önemsiyoruz. "Önce kirltetelim sonra temizleyelim" değil "sorumlu tüketim ve yönetelim" anlayışının toplumsal olarak kazanılması gerekmektedir.

İGA olarak 2016-2017'de uluslararası benzer havalimanlarındaki atık yönetim sistemlerini inceleyerek ve karşılaştırma yaparak detaylı bir atık yönetimi planı hazırlamış ve Sıfır Atık Programı'nın altyapısını kurguladık. Bu çalışma atık projeksiyonları için atık saha karakterizasyonu çalışmalarından, atıkların yönetilmesi için teknoloji alternatiflerinin değerlendirilmesine kadar geniş bir çerçeveyi kapsamıştır. Buna göre de tüm kiracılar ve paydaşlar ile birlikte İstanbul Havalimanı'nda Toplam Atık Yönetimi için "Sıfır Atık Programı" geliştirilmiştir.

İGA olarak, "Sıfır Atık" hedefine ulaşabilmek için atığın kaynağında etkin olarak ayrıştırıldığı bir sistem kurguladık. Kaynağında ayrıştırılmayan karışık atıklar da Katı Atık Toplama ve Ayrıştırma Tesisi'nde ilgili atık sınıflarına ayrıştırılmaktadır. Bu kapsamda, ilk etapta 240 ton/gün atık yönetilecek şekilde planlama yapılmıştır. Bu da Arnavutköy ilçesinin günlük atık miktarına eşittir. Havalimanındaki tüm paydaşlar Sıfır Atık Deklarasyonu'na imza atarak bu yöndeki kararlılıklarını beyan etmişlerdir. Bu çalışmalar sonucunda Eylül ayına kadar olan süreçte, 20 milyon kwh'a yakın enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Değerli paydaşlarımız,

İGA Havalimanı İşletmesi olarak amacımız gelecek nesillere örnek bir model oluşturarak israftan kaçınan, atığını dönüştürebilen, çevreyle dost, topluma saygılı sürdürülebilir örnek havalimanları ve örnek şehirler yaratabilmek...

Sürdürülebilirlik konusu şu an için gezegenimizi ilgilendiren en önemli gündem maddelerinden biri olarak karşımızda duruyor. Dünyada her bir dakikada, bir çöp kamyonu plastik, okyanus sularına karışmaktadır.

2030'da bu rakam her bir dakikada iki çöp kamyonu plastiğe, 2050'de ise, her bir dakikada dört çöp kamyonu plastiğe ulaşacaktır. Dünya'nın geleceği için buna dur demek zorundayız.

Gelecek nesillerden ödünç aldığımız bu dünyayı, bizden sonraki nesillere daha temiz ve yaşanabilir bırakmak en büyük vatandaşlık görevimiz.

Tüm bu süreçte başta çalışanlarımıza, paydaşlarımıza, emeği geçen herkese teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Kadri Samsunlu
İcra Kurulu Başkanı ve Genel Müdür



İGA olarak, "Sıfır Atık" hedefine ulaşabilmek için atığın kaynağında etkin olarak ayrıştırıldığı bir sistem kurguladık.



Dünyada çevre anlayışının tümünden ele alınıp, toplumların geleceği adına dizayn edilmesini İGA olarak çok önemsiyoruz.

18 - 19



İGA'nın Ocak 2017-Ağustos 2019 tarihleri arasındaki sürdürülebilirlik uygulamalarını dikkate alan Rapor, Şirket bünyesinde bir sürdürülebilirlik kültürünün oluşması açısından da önemli bir araç konumundadır.



2019 Sürdürülebilirlik Raporu, 2017-2019 yıllarında İstanbul Havalimanı'nın işletmeye hazırlık ve ilk dönem sürecinde hayata geçirilen kurumsal, çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik uygulamalarını kapsamaktadır.

Rapor Profiliz

İGA, önümüzdeki dönemde de yıllık bazda sürdürülebilirlik raporlaması gerçekleştirmeyi hedeflemektedir.

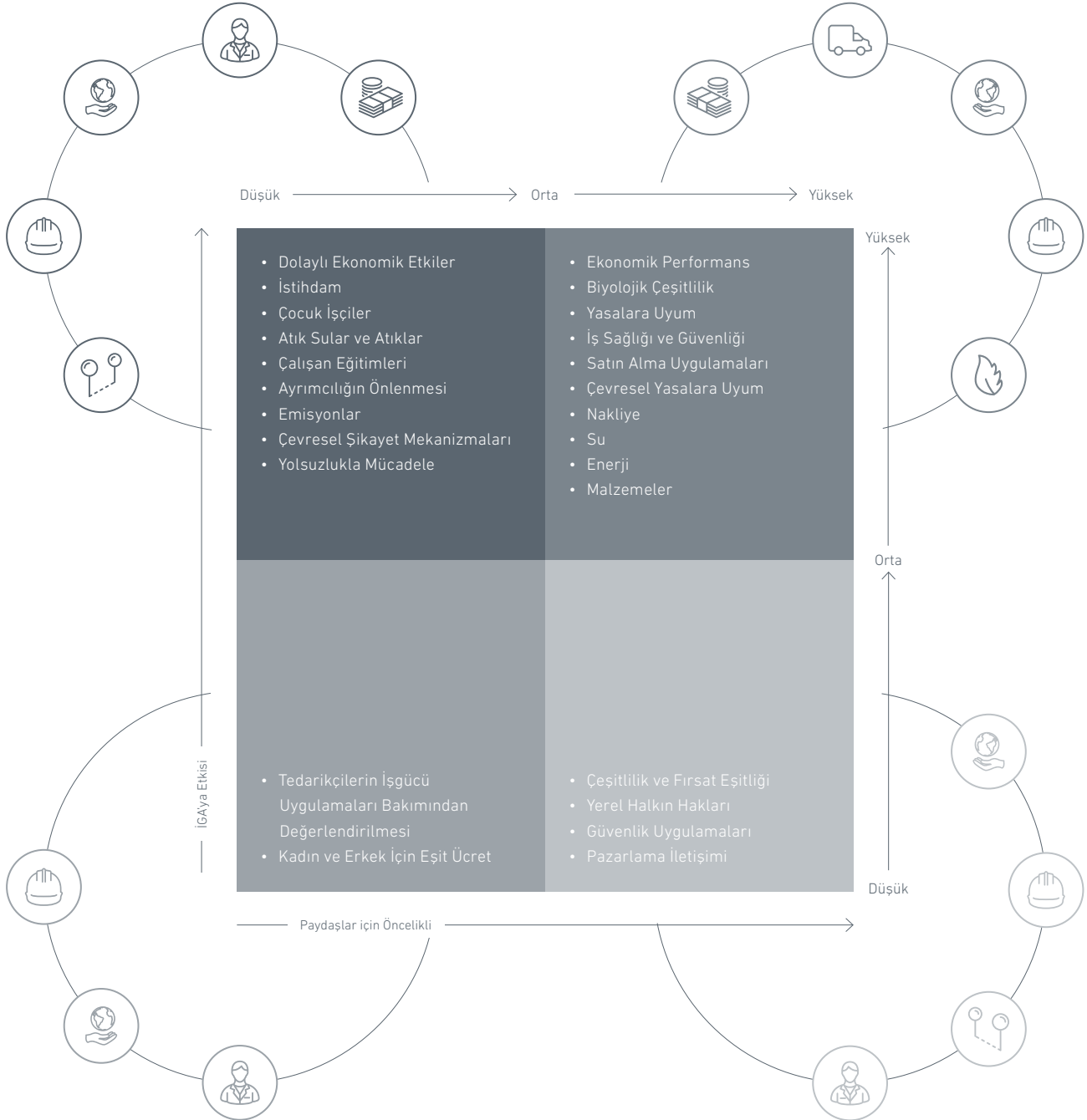
Cumhuriyet tarihinin en büyük yatırımlarından birisini gerçekleştirmenin sorumluluk duygusuyla tüm faaliyetlerini sürdürülebilirlik odaklı olarak yürüten İGA; etik ilkeler doğrultusunda kurumsal yönetim anlayışı, faaliyetleri kaynaklı çevresel ve sosyal etkinin asgariye indirilmesi, evrensel insan hakları standartlarında iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarıyla ön plana çıkmaktadır. Tüm bu uygulamaları paydaş beklenti ve istekleri doğrultusunda yürütmeye büyük özen gösteren Şirket, ikinci Sürdürülebilirlik Raporu'nu hazırlamıştır. Şirket'in Ocak 2017-Ağustos 2019 tarihleri arasındaki sürdürülebilirlik uygulamalarını dikkate alan Rapor, Şirket bünyesinde sürdürülebilirlik kültürünün oluşması açısından da önemli bir araç konumundadır. Kendisini sosyal ve çevresel sorumluluklarının farkında olan bir kurumsal vatandaş olarak konumlandırıan İGA, önümüzdeki dönemde de yıllık bazda sürdürülebilirlik raporlaması gerçekleştirmeyi hedeflemektedir.

Raporlama Sürecimizde Öncelikli Unsurların Tespiti

İGA, kurumsal gelişim hedeflerinin yanı sıra paydaş beklentilerini dikkate alarak aşağıda yer alan unsurların önceliklendirilmesi çalışmasını yürütmüştür.

Raporumuzun Kapsamı ve Sınırları

2019 Sürdürülebilirlik Raporu, 2017-2019 yıllarında İstanbul Havalimanı'nın işletmeye hazırlık ve ilk dönem sürecinde hayata geçirilen kurumsal, çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik uygulamalarını kapsamaktadır.



20 - 21



Tüm faaliyetlerini yasalara uyumlu bir biçimde yürüten İGA, organizasyon yapısı bünyesindeki iç kontrol ve denetim süreçlerini İç Denetim Bölümü tarafından yürütmektedir.



Düzenli Denetim Faaliyetleri

İç Denetim Bölümü, İstanbul Havalimanı'nın inşaat faaliyetleri kapsamında alt yüklenici sözleşmeleri ve hak edişler konusunda düzenli denetim çalışmaları yürüterek operasyonel ve maliyet risklerini asgariye indirmeye odaklanmaktadır.

Profesyonel Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız

Profesyonel bir kurumsal yönetim yaklaşımı benimseyen İGA Üst Yönetimi, İGA yatırımcılarının yanı sıra etki alanında olan paydaşlarıyla şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde ilişki geliştirmektedir.

Şeffaflık ve Hesap Verebilirliğe Dayalı Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız

Hem yurt içinde hem de yurt dışında inşaat, enerji, turizm, madencilik, liman ve havalimanı işletmeciliği gibi farklı sektörlerde köklü deneyim ve uzmanlık sahibi Kalyon İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş., Cengiz İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş., MAPA İnşaat ve Ticaret A.Ş., Limak İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin yatırımcı olduğu İGA, sektörde uzmanlığı kanıtlanmış profesyonel yöneticiler tarafından yönetilmektedir. Profesyonel bir kurumsal yönetim yaklaşımı benimseyen İGA Üst Yönetimi, İGA yatırımcılarının yanı sıra etki alanında olan paydaşlarıyla şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde ilişki geliştirmektedir. 29 Ekim 2018 tarihinde hizmete açılan İstanbul Havalimanı'nın işletmesini de üstlenen İGA, profesyonel kurumsal yönetim uygulamaları geliştirme çalışmalarına ve organizasyon yapısının yetkinliklerini artırmaya yönelik faaliyetlerine başarıyla devam etmektedir.

İç Denetim ve Risk Yönetim Faaliyetlerimiz

Tüm faaliyetlerini yasalara uyumlu bir biçimde yürüten İGA, organizasyon yapısı bünyesindeki iç kontrol ve denetim süreçlerini İç Denetim Bölümü tarafından yürütmektedir. Tüm iç operasyonel süreçlerini prosedürler çerçevesinde yürüten Şirket, İç Denetim Bölümü aracılığıyla uygunluk kontrolü gerçekleştirmektedir. Şirket'in risk yönetimi faaliyetlerinde ise her iş birimi kendi içinde risk tanımlama ve bu riski minimize etmeye yönelik aksiyonlar almaktan sorumludur.

İç denetim bölümü, İstanbul Havalimanı'nın inşaat ve işletme faaliyetleri kapsamında alt yüklenici ve kiracı sözleşmeleri ve hak edişler konusunda düzenli denetim çalışmaları yürüterek operasyonel ve maliyet risklerini asgariye indirmeye odaklanmaktadır.

Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz

İGA'nın; ekonomik, çevresel ve sosyal alanlarda yürüttüğü sürdürülebilirlik uygulamalarının ortak hedefler doğrultusunda yürütülmesi amacıyla, Şirket İcra Kurulu Başkanı ve Genel Müdürü Kadri Samsunlu'nun başkanlığında faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Komitesi bulunmaktadır. İGA Sürdürülebilirlik Komitesi, 2019 Sürdürülebilirlik Raporlaması sürecinde kurumsal sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesi sürecinde karar verici konumdadır.



İGA Sürdürülebilirlik Komitesi

- Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı
Kadri Samsunlu (İcra Kurulu Başkanı ve Genel Müdür)

Ana Komite Üyeleri

- Ülkü Özeren (Çevre ve Sürdürülebilirlik Direktörü)
- Nihat Çukurkaya (İnsan Kaynakları GMY)
- Selahattin Bilgen (CFO, Finans & Mali İşler GMY)
- Melih Mengü (İş Geliştirme GMY)
- Burak Aktaşlı (Teknik Hizmetler GMY)
- Ertan Uzundayı (Terminal, Pierler ve Otopark Mekanik Müdürü)
- Akın Arkat (Teknik Hizmetler Direktörü)
- Türker Peker (İGA Güvenlik Direktörü)
- Deniz Odabaş (Havalimanı Planlama Direktörü)
- İnanç Yapar (Kalite Yönetim Sistemleri Direktörü)
- Sermin Akıncı (İş Geliştirme Direktörü)
- Fahmettin Yazar (Terminal Operasyon Direktörü)
- Ozan Karakış (Hava Tarafı Operasyon Direktörü)
- Ayhan Demir (Emniyet Yönetim Sistemleri Müdürü)
- Halil Anasoy (Airport City Reklam ve Pazarlama Müdürü)
- Ayça Kolukısa (Müşteri Deneyimi Müdürü)
- Fatih Altay (Su Şartlandırma ve Atık Sistemleri Müdürü)
- Özge İlhan (Finansal Planlama Müdürü)
- Orhan Gül (Ekoloji ve Sosyal Yönetim Müdürü)
- Hande Orak (Sürdürülebilirlik Müdür Yardımcısı)
- Özlem Deniz (Çevre Müdürü)
- Tevfik Paçacı (İş Sağlığı ve Güvenliği Direktörü)
- Gökhan Şengül (Kurumsal İletişim Direktörü)
- Hatice Alioğlu (Kurumsal İletişim Direktörü)



İGA, değer üretmek olarak nitelendirdiği faaliyetleri kapsamında, paydaşlarını değer zincirinin önemli bir bileşeni olarak görmektedir.



Etkin Paydaş İletişimi

Hem inşaat hem de işletme alanlarına odaklanan büyük bir iş organizasyonunu temsil eden İGA, kurumsal iletişimini paydaşların beklenti ve ihtiyaçlarını dikkate alan sürdürülebilir ve yapıcı bir yaklaşım çerçevesinde şekillendirmektedir.

22 - 23



İGA, İstanbul Havalimanı'nın uygulama alanındaki kırsal faaliyetlerden ve İstanbul içerisindeki kentsel yapılaşmadan dolayı, kalkınma ve çevre bağlamında gerek özel sektör gerekse kamu idaresi ve sivil toplum alanlarında çok paydaşlı bir yaklaşıma sahiptir.



Güçlü İletişim Organizasyonu

İGA'nın paydaş iletişimine yönelik faaliyetleri, Şirket'in Kurumsal İletişim Departmanı ile Çevre ve Sürdürülebilirlik Departmanı tarafından yürütülmektedir.

► Profesyonel Kurumsal Yönetim Yaklaşımımız

İGA, iletişim teknolojisindeki güncel gelişmeleri yakından takip ederek farklı paydaş kategorilerine yönelik çok boyutlu iletişim kanalları oluşturmuştur.

Değer Zincirini Büyütmeye Odaklanan Paydaş Haritamız

Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınma yolculuğuna önemli bir ivme katacak İstanbul Havalimanı'nı işletmeye başlayan İGA, etkilemek istediği tüm sosyal kesimlere ve karar vericilere erişimi olan, onların kanaatlerini ve kararlarını etkileme kapasitesine sahip tüm kuruluş ve bireyleri paydaş olarak tanımlamaktadır. Şirket, değer üretmek olarak nitelendirdiği faaliyetleri kapsamında, paydaşlarını değer zincirinin önemli bir bileşeni olarak görmektedir. İstanbul Havalimanı gibi ülkenin lokomotif bir havalimanını inşa eden, işletmek üzere yola çıkan İGA, kurumsal iletişimini paydaşların beklenti ve ihtiyaçlarını dikkate alan sürdürülebilir ve yapıcı bir yaklaşım çerçevesinde şekillendirmektedir.

Objektif Kriterler Işığında Paydaş Seçimi

İGA, İstanbul Havalimanı'nın uygulama alanındaki kırsal faaliyetlerden ve İstanbul içerisindeki kentsel yapıdan dolayı, kalkınma ve çevre bağlamında gerek özel sektör gerekse kamu idaresi ve sivil toplum alanlarında çok paydaşlı bir yaklaşıma sahiptir. İstanbul Havalimanı'nın özgün koşullarını dikkate alan Şirket, profesyonel bir halkla ilişkiler şirketinin danışmanlığında bir atölye çalışması düzenleyerek paydaş haritasını oluşturmuştur. Bu kapsamda, Şirket'in paydaş kategorileri ile iletişim kanalları oluşturmaya ve potansiyel iş birlikleri geliştirmeye yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

İGA'nın paydaş iletişimine yönelik faaliyetleri, Şirket'in Kurumsal İletişim Departmanı, Kurumsal İlişkiler Departmanı ile Çevre ve Sürdürülebilirlik Departmanı tarafından yürütülmektedir. Kurumsal İletişim Departmanı, iletişim teknolojilerindeki güncel gelişmeler ışığında paydaşlara yönelik iletişim kanallarına odaklanırken, Kurumsal İlişkiler Departmanı kamu kurumları ile görüşmeler ve iş birliği çalışmaları temelinde, Çevre ve Sürdürülebilirlik Departmanı çevre ve kalkınma odaklı projelerle paydaş iletişimi gerçekleştirmektedir.

Paydaş Haritamız

Paydaş Kategorileri	İletişim Kanalları
Konsorsiyum Üyeleri/Şirket Ortakları	
Çalışanlar	
Merkezi Kamu İdaresi	
Yerel Kamu İdaresi	
Bölge Halkı	
Çevre ve Kalkınma Alanında Sivil Toplum Kuruluşları	
Kanaat Önderleri	
Yerel Meslek Örgütleri/Kooperatifler ve Sivil Toplum Kuruluşları	
İnşaat Sektörü	
Hizmet Sektörü	
Havacılık Sektörü	
Finans Sektörü	
Kredi Kuruluşları	
Medya Mensupları	
Uluslararası Sivil Toplum Kuruluşları	
Uluslararası Meslek Örgütleri	
Akademisyenler	

Üyesi Olduğumuz Kuruluşlar ve Desteklediğimiz İnisiyatifler

- Airports International Council (ACI)
- İstanbul Ticaret Odası (İTO)
- İstanbul Sanayi Odası (İSO)
- Türkiye İnşaat Sanayicileri ve İşveren Sendikası (İNTES)
- Türkiye Yol İş Sendikası (Yol-İş)
- Ulusal Yaban Hayatı Yönetimi Komitesi
- Sürdürülebilir Kalkınma Derneği
- WESC (The World Environment Standing Committee) Üyesi



Kurumsal İletişim Departmanı, iletişim teknolojilerindeki güncel gelişmeler ışığında paydaşlara yönelik kurumsal iletişim kanallarına odaklanırken, Kurumsal İlişkiler Departmanı kamu kurumları ile görüşmeler ve iş birliği çalışmaları temelinde, Çevre ve Sürdürülebilirlik Departmanı ise çevre ve kalkınma odaklı projelerle paydaş iletişimi gerçekleştirmektedir.



Havacılık Kuruluşlarıyla Güçlü Bağlar

İGA, havacılık alanındaki uluslararası örgütlerle sağlam ilişkiler geliştirmektedir.

24 - 25



Ülkemizin sürdürülebilir kalkınmasına, istihdama sağladığı katkı açısından da büyük önemi olan İstanbul Havalimanı'nı işleten İGA, organizasyon yapısını liyakat esaslı olarak oluşturmuştur.



İGA, İnsan Kaynakları Direktörlüğü aracılığıyla çalışanların şikâyetlerinin değerlendirilmesine yönelik iletişim kanalı oluşturmuştur.

Yetkinlik Odaklı İnsan Kaynakları Yaklaşımımız

İGA, başarılı performansının en önemli bileşenleri arasında gördüğü çalışanlarının verimliliğini ve görevlerine bağlılığını sürdürülebilir kılmak için Çalışan Memnuniyet Komitesi ve Çalışan Öneri/Şikâyet Mekanizması oluşturmuştur.

İnsan Kaynakları Politikamız

"Doğru İşe Doğru İnsan" felsefesi ile sürekli gelişim odaklı, eşitlik ilkesinden asla ödün vermeyen, geleceğe emin adımlarla ilerleyen, gelecek vaat eden, kendine güvenen, etik, sorumluluk sahibi, yeniliklere açık ve "Her Zaman Daha İleriye" ilkesini benimsemiş kişilerden oluşan bir yapı kurarak, yönetimle ahenk içinde çalışmak ana politikamızı oluşturur.

Sunduğumuz ilkeli hizmetimiz, sürekli yenilenen eksiksiz teknolojimiz, deneyimli kadromuz ve çağdaş yönetim anlayışımızla kısa sürede dünya sıralamasında ilk olma ayrıcalığını kazanan bir kurumuz.

İnsan Kaynakları Profilimiz

Personel Alanı	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Toplam
Bilişim	40	-	40
Otopark	27	-	27
Akaryakıt	62	-	62
Güvenlik	164	-	164
İşletme Güvenlik	3.553	-	3.553
İşletme	2.192	-	2.192
Otel	138	-	138
İGA İşletme	6.176	-	6.176
İGA İnşaat	236	2.954	3.190
Alt Yüklenici (İnşaat)	465	3.518	3.983
Alt Yüklenici (İşletme)	526	4.321	4.847
Genel Toplam	7.403	10.793	18.196

Eğitim Seviyesi

Eğitim Seviyesi	İGA İşletme		İGA İnşaat		Toplam
	Beyaz Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka		
İlköğretim	181	13	2.041		2.235
Ortaokul	123	1	377		501
Lise	3.462	12	436		3.910
Ön Lisans	1.158	18	60		1.236
Lisans	1.159	192	40		1.391
Yüksek Lisans	91	-	-		91
Doktora	2	-	-		2
Toplam	6.176	236	2.954		9.366

Yaş Dağılımı

Yaş Grupları	İGA İşletme	İGA İnşaat	Alt Yüklenici (İnşaat)	Alt Yüklenici (İşletme)	Toplam
18-20 yaş arası	3.026	30	249	260	3.056
21-30 yaş arası	2.288	775	1.401	1.414	3.063
31-40 yaş arası	600	987	1.022	1.397	1.587
41-50 yaş arası	140	898	882	1.336	1.038
51-yaş ve üstü	122	500	429	440	622
Genel Toplam	6.176	3.190	3.983	4.847	18.196

Yerel İstihdam Göstergeleri*

İlçe	İGA İşletme	İGA İnşaat	Alt Yüklenici (İnşaat)	Alt Yüklenici (İşletme)	Toplam
Arnavutköy	481	253	298	52	1.084
Eyüp	137	38	27	10	212
Toplam	618	291	325	62	1.296

* Ağustos 2019 itibarıyla

**Geri Bildirimler Dikkate Alınıyor**

Öneri/Şikâyet Mekanizması ile toplanan geri bildirimler periyodik olarak değerlendirilerek, gerekli aksiyonları almak üzere İcra Kurulu Başkanı ve Genel Müdür onayına sunulmaktadır.



İGA, İstanbul Havalimanı bünyesinde, Arnavutköy ve Eyüp ilçelerinde ikamet eden 1.296 çalışan istihdam etmektedir.



İGA bünyesinde işbaşı yapan her çalışana İşe Giriş Öncesi Temel İSG ve Çevre Eğitimi verilmesinin yanı sıra sağlık taraması hizmeti de sunulmaktadır.

► Yetkinlik Odaklı İnsan Kaynakları Yaklaşımımız

İGA, İstanbul Havalimanı kapsamındaki işletme ve inşaat faaliyetlerini uluslararası standartlar ışığında yürütmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız

İGA, İstanbul Havalimanı inşaat ve işletme faaliyetleri kapsamında iş güvenliği kültürü oluşturmak hedefiyle İSG Politikası'nı aşağıdaki şekilde tanımlamıştır:

- Önce insan yaklaşımıyla faaliyetlerimiz süresince, olabilecek bütün kazaları ve meslek hastalıklarını önlemek için sıfır tolerans ve sıfır kaza hedefine yönelik bir İSG kültürü oluşturup, bu kültürü tüm iş çevremizle paylaşmayı,
- İSG Yönetim Sistemi oluşturarak tüm faaliyetlerimizde sürekli geliştirmeyi ve iyileştirmeyi sağlamak için İSG hedefleri koymayı, bu hedeflere ulaşmayı ve etkinliği sağlamayı,
- Ülkemizde yürürlükte olan İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili mevzuata, işveren şartnamelerine ve diğer uluslararası standartlara ve tüm uygunluk yükümlülüklerine eksiksiz uymayı,
- İSG, tüm yöneticilerin ve çalışanların ortak sorumluluğu ve yürütülen işlerin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu bağlamda, Davranış Odaklı İSG Kültürünü ve Gözlem Sistemi'ni oluşturarak çalışanlar arasında katılım, teşvik ve motivasyonu sağlamayı,
- İSG ile ilgili gerekli olan eğitimleri tüm çalışanlara vermeyi,
- Kazaya sebebiyet verebilecek tehlikeli ortamların oluşmasını engellemeyi ve oluşabilecek tehlikeli ortamları ortadan kaldıracak önlemleri almayı,
- Tüm faaliyetlerde risk değerlendirmesi yapmayı, tespit edilen riskleri minimize etmek için uygun kontrol mekanizmaları geliştirmeyi ve uygulamayı,
- Acil durum planlarını oluşturarak acil durumlara karşı en kısa sürede ve en etkin şekilde müdahale edebilecek bir organizasyon oluşturmayı ve etkinliğini sağlamayı,
- Tüm ilgili taraflar için İSG değerlendirme sistemini oluşturarak yasal gerekliliklere ve İGA İSG yönetim Sistemi ilkelerine uymalarını sağlamayı,

Periyodik denetim ve kontrollerle, İSG yönetim sisteminin ve uygulamalarının etkinliğini ölçmeyi, sürekli iyileştirmeyi taahhüt ediyoruz.

Çalışanlara Yönelik Sürekli Eğitim Faaliyetlerimiz

İstanbul Havalimanı inşa ve işletme faaliyetlerini yürüten İGA, beyaz ve mavi yakalı çalışanlardan oluşan bir insan kaynağına sahiptir. Bu nedenle, çalışanlara yönelik sürekli eğitim faaliyetlerinde iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları ön plana çıkmaktadır. Alanında uzman danışmanlar tarafından verilen zengin bir eğitim içeriğine sahip olan İSG, kuruluş hedeflerini olası iş kazası ve meslek hastalıklarının önlenmesi, İSG faaliyetleri etkinliğinin artırılması, çalışanlar arasında İSG kültürü oluşturulması, davranışsal olarak farkındalık yaratılması, İSG eğitim, uygulama ve yönetim sistemleri açısından gerekli ihtiyaçların karşılanması olarak belirlenmiştir.



İGA bünyesinde tedarikçileri de kapsayan çalışan eğitimleri, yasal mevzuata ve ISO 45001:2018 ve OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri'ne uygun olarak hazırlanmış olan prosedürlere göre gerçekleştirilmektedir. Uzman ekiplerin eğitimlerinin yanında Şirket, "dış eğitim desteği" de almaktadır. Şirket bünyesinde işbaşı yapan her çalışana İşe Giriş Öncesi Temel İSG Eğitimi verilmesinin yanı sıra sağlık taraması hizmeti de sunulmaktadır.

İGA İSG Eğitim Müdürlüğü olarak;

Proje başından Ağustos 2019 tarihine kadar toplamda 218.170 kişiye İşe Başlama Eğitimi; 23 farklı İSG konu başlığında 462.255 kişi bazlı eğitim verilmiştir. Ayrıca ziyaretçi ve tedarikçilere verilen İSG bilgilendirmeleri ile proje genelinde çalışanlara verilen periyodik toolbox türü bilgilendirmeler dahil edildiğinde toplam kişi bazlı eğitim/bilgilendirmesi toplamda 1.200.000'in üstünde gerçekleşmiştir. Bu sayılar Türkiye'de bir ilk olup, buradan ayrılıp farklı yerlerde çalışanlara okul niteliği oluşturmuştur. İstanbul Havalimanı Projesi'nde 4.000'in üzerinde İş Güvenliği Uzmanı görev almış olup, bu sayılar mevzuat zorunluluklarının katbekat üzerindedir.

İSG Eğitim Birimi bünyesinde verilen başlıca eğitimler şunlardır:

- İşe Giriş Öncesi Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
- Yüksekte Çalışma Eğitimi
- Güvenli Sürüş Eğitimi
- Sürüş İzni Eğitimi
- Yatay ve Dikey Yaşam Hattı Kurulum Eğitimi
- İskele Kurum Söküm Eğitimi
- İskele Denetim Eğitimi
- Sapanıcı Eğitimi
- Yüksekte Kurtarma Eğitimi
- İlk Yardımcı Eğitimi
- Döküm Formeni Eğitimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği Konuşmaları



İGA bünyesinde tedarikçileri de kapsayan çalışan eğitimleri, yasal mevzuata ve ISO 45001:2018 ve OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri'ne uygun olarak hazırlanmış olan prosedüre göre gerçekleştirilmektedir.



218 Bin Çalışana İSG İşe Başlama Eğitimi

218.000'in üstünde çalışana İşe Başlama Eğitimi; 23 farklı İSG konu başlığında 462.255 kişi bazlı eğitim verilmiştir. Ayrıca ziyaretçi ve tedarikçilere verilen İSG bilgilendirmeleri ile proje genelinde çalışanlara verilen periyodik toolbox türü bilgilendirmeler dahil edildiğinde toplam kişi bazlı eğitim/bilgilendirmesi toplamda 1.200.000'in üstünde gerçekleşmiştir. Bu sayılar Türkiye'de bir ilk olup, buradan ayrılıp farklı yerlerde çalışanlara okul niteliğinde olmuştur.

28 - 29



İGA ile Sağlık Bakanlığı arasında gerçekleştirilen anlaşma ile ilk kez aşılama uygulaması gerçekleştirilmiş, uygulama kapsamındaki tüm aşılar (tetanos, difteri, hepatit B, yılan anti serumu, akrep antioksidanı, kuduz aşısı) Sağlık Bakanlığı tarafından ücretsiz olarak karşılanmıştır.

► Yetkinlik Odaklı İnsan Kaynakları Yaklaşımımız

OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Kuruluş ve Sertifikalandırma Süreci'ni başarıyla tamamlayan İGA, İnsan Kaynakları Politikası gereğince, "Doğru İşe Doğru İnsan" felsefesi ışığında faaliyet yürütmektedir.

Çalışanlarımıza yönelik faaliyetlerimizden bir diğeri de; 1.500 iş kamyonunun damperine malzemenin kolay akması ve döküm sırasında devrilmelerin önüne geçmek için fiber kaplama yapılmış olmasıdır. Dökümde çalışan İGA kamyonlarına akıllı damper (eğimli zeminde damperin kalkmasını önleyen elektronik bir sistem) uygulaması yapılmış olup, yine Türkiye'de ilk olarak döküm formenlerinin güvenliği için yapılan römork/moba sistemi ile alan yönlendirme çalışmaları güvenli yapılmıştır.

Sağlık Hizmetlerimiz

İGA, inşaat-işletme faaliyetleri kapsamında çalışanlarına 7/24 Ambulans ve Revir Hizmeti sunmaktadır. Şirket'in Akpınar/Terminal Yerleşkesi'nde 19 müşahede yataklı 6 hasta odası, 6 doktor odası, 3 resepsiyon, 3 EKG, 2 laboratuvar, 1 röntgen odası, 2 odyogram, 2SFT odasından oluşan Sağlık Merkezleri bulunmaktadır. Bunun yanı sıra, çalışanlara yönelik sağlık hizmetleri kapsamında 7 ambulans ve 6 revir tahsis edilmiştir.

İGA ile Sağlık Bakanlığı arasında gerçekleştirilen anlaşma ile ilk kez aşılama uygulaması gerçekleştirilmiş, uygulama kapsamındaki tüm aşılar (tetanos) Sağlık Bakanlığı tarafından ücretsiz olarak karşılanmıştır. Uygulama kapsamında, İl Sağlık Müdürlüğü'nden aşılar soğuk zincir ile Akpınar Yerleşkesi'ne getirilerek Sağlık Merkezi'nde ısı takibi yapılabilen bir sistemle 500 litre kapasiteli buzdolabında muhafaza edilmektedir. Yapılan aşılar sağlık müdürlüğüne ait aşı takip sistemi üzerinden takip edilmektedir.

İSG Denetim Faaliyetlerimiz

İstanbul Havalimanı işletme ve inşaa faaliyetleri kapsamındaki iş sağlığı ve güvenliği denetimleri, ISO 45001:2018 Yönetim Sistemi'ne zemin oluşturarak OHSAS 18001:2007 Yönetim Sistemleri'ne uygun bir biçimde uzmanlar tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamdaki denetimler aşağıdaki kategorilerden oluşmaktadır.

Kişisel Koruyucu Donanım Uygunluk Denetimi

İstanbul Havalimanı işletme ve inşaa faaliyetleri kapsamında, çalışanların kullanacakları Kişisel Koruyucu Donanımların (KKD) ulusal ve uluslararası standartlara uyum sağlaması ve CE belgelerinin bulunması şartı esas kılınmıştır.

Elektrik Denetimleri

İstanbul Havalimanı Projesi'nin elektrik işlerine yönelik iş sağlığı ve güvenliği denetimleri, işletme ve inşaat Elektrik Birimleri'ne ek olarak Türk AK akreditasyonuna sahip "3. Taraf Firma" tarafından gerçekleştirilmektedir.

OHSAS 18001 Yönetim Sistemleri Çalışmalarımız

OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Kuruluş ve Sertifikalandırma Süreci'ni başarıyla tamamlayan İGA, İnsan Kaynakları Politikası gereğince, "Doğru İşe Doğru İnsan" felsefesi ile sürekli gelişim odaklı, eşitlik ilkesinden asla ödün vermeyen geleceğe emin adımlarla ilerleyen, gelecek vaat eden, kendine güvenen, etik, sorumluluk sahibi, yeniliklere açık ve "Her Zaman Daha İleriye" ilkesini benimsemiş kişilerden oluşan bir yapı kurarak Üst Yönetim ile uyum içinde çalışmayı temel öncelik olarak belirlemiştir. Aynı uyum ile ISO 45001:2018 Yönetim Sistemi'ni de daha yenilikçi yaklaşımlar ile sürdürecektir.

Acil Durum ve Yangınla Mücadele Çalışmalarımız

Terminal Bölgesi Sabit Sistemleri

Yangın Suyu Tankı ve Pompaları

Terminal bölgesindeki sabit yangın suyu sistemi, UC (utility center)'de, İSKİ hattına iştirakli, her biri 500 m³ olan 3 adet su tankından beslenmektedir ve bu tanklar yaklaşık olarak 2 (iki) saat süreyle yangın pompalarını besleyecek kapasitededir. Aynı yerde, bu tanklar ile iştirakli, 284 m³ su basma kapasitesine sahip, 2 (iki) adet dizel ve 1 (bir) adet 2,4 m³ kapasiteli elektrikli (Jokey) pompa vardır. Sistemin çalışma basıncı: 13 bar olup, işletme basıncı ise: 19,5 bar'dır. Utility Center'den terminal bölgesinin yangın suyu sistemi 4 (dört) kola ayrılarak; bir kol, pier:1,2'yi, bir kol TB-1,2,3'ü ve diğer kol da, Pier-3,4,5 ile otoparktaki sabit sistemlerini beslemektedir. Terminal bölgesini çevreleyen yangın suyu ringi üzerinde toplam: 82 (seksen iki) adet, 3"lik yangın hidrantı vardır. Ayrıca söz konusu yangın suyu ringine bağlı olarak 27 (yirmi yedi) adet yangın suyu kollektör (FVR) odalarından terminalin her katındaki su spring ve yangın suyu hortum dolap makaralarını besleyen sistem mevcuttur. Terminal, Pierler ve Otopark'ın tüm katlarında su spring sistemleri ve açıldığında birbirleri ile kesişen 1"lik sabit hortum makaraları ile donatılmıştır. Bu yangın hortum makaralarından; (Pierlerin D, E ve F katlarında): Pier-1'de: 98, Pier-2'de: 68, Pier-3'te: 94, Pier-4'te: 73, Pier-5'de: 91 adet. Terminalde (TB-1,2,3'ün B, D, E ve F katlarında):1146 adet, Otoparkta ise (tüm katlarda), 435 olmak üzere toplam: 2005 adet yangın hortum dolabı vardır ve aylık olarak kontrol edilerek, kayıt altına alınmaktadır.

Terminal ve İskeleler Sabit Yangın İhbar ve Algılama Sistemleri

Terminal ve pierlerde meydana gelecek yangınları algılayıp, kontrol merkezine ileten sabit sistemlerdir. Terminal ve pierlerin tüm katları bu sistemle donatılmış olup, AOCC'deki izleme merkezimizden takibi yapılmaktadır.

Sabit Gazlı Söndürme Sistemleri

Terminal, pierler ve otoparktaki UPS odalarının korunması için sabit gazlı söndürme sistemleri vardır.



İGA bünyesindeki iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarının ortak hedefler doğrultusunda iletişim ve koordinasyonu için çeşitli toplantılar düzenlenmektedir.



7/24 Acil Çağrı Hizmeti

İstanbul Havalimanı işletme faaliyetleri kapsamında 23 çalışanın bulunduğu, 7/24 hizmet veren ve bünyesinde görüntülü müşteri desteği veren Info kiosk ekibi olan bir Çağrı Merkezi bulunmaktadır.

30 - 31



Acil durumlarda kullanılmak üzere tüm terminal bölgesi (pierler dahil) ve katlarında, merdiven shaftlarında bulunan acil çıkış/ kaçış kapıları, panik bar denilen ve kolayca açılan sistemlidir.

► Yetkinlik Odaklı İnsan Kaynakları Yaklaşımımız

Terminal bölgesindeki (iskeleler dahil) tüm yangın hortum dolapları, seyyar yangın söndürme cihazları ile donatılmıştır.

Terminal Acil Durum Asansörleri

Terminal bölgesinde, acil durum halinde kullanılmak üzere bu asansörlerden 8 (sekiz) adet vardır.

Duman Tahliye Aspiratörleri İle Havalandırma Sistemleri

Terminal ve pierlerde meydana gelebilecek yangın hadiselerinde, duman tahliyesi için kullanılacak aspiratörler mevcut olup, bir kısım merdiven shaftlarında ise yukarıdan aşağıya veya aşağıdan yukarıya duman tahliyesini sağlayacak havalandırma sistemleri vardır.

Acil Çıkış/Kaçış Yön Levhaları

Terminal, İskeleler ve Otopark bölgeleri ve katları; olağanüstü bir durumda tahliyenin kolayca yapılabilmesi için ışıklı sistemli acil kaçış yön levhaları ile donatılmıştır.

Acil Çıkış/Kaçış Kapıları

Acil durumlarda kullanılmak üzere tüm terminal bölgesi (pierler dahil) ve katlarında, merdiven shaftlarında bulunan bu kapılar, panik bar denilen ve kolayca açılan sistemlidir.

Terminal Bölgesi Seyyar Yangın Söndürme Cihazları

Seyyar Yangın Söndürme Cihazları

Terminal bölgesindeki (pierler dahil) tüm yangın hortum dolapları, seyyar yangın söndürme cihazları ile donatılmıştır. Ayrıca otopark ve terminaldeki UPS odaları ile akü odalarının önlerinde, 10kg'lık CO₂'li söndürme cihazı vardır. Otoparkın her katında 50 kg. kapasiteli toplam 241 adet portatif söndürme cihazı vardır. Tüm terminal ve katları ile otopark bölgesinde bulunan toplam 225 adet değişik cins ve ebattaki YSC'ler departmanımız uzmanları tarafından her ay kontrol edilerek, kayıt altına alınmaktadır.

Dış Binalar ve Yerleşkelerdeki Sistemler ile Kontrolleri

Dış Binalar Sabit Sistemleri

Sabit Yangın Suyu Sistemleri

Dış binalarda, Devlet Konuk Evi, Data Center, Jandarma, Mülki İdare, DHMİ ve ViP terminal binaları dışında bulunan yangın hidratları ile bina içlerindeki sabit yangın hortum dolapları UC (Utility Center)'deki yangın suyu pompaları ile beslenmektedir. Söz konusu binalardaki yangın dolapları, departmanımız tarafından her ay kontrol edilerek, kayıt altına alınmaktadır.



Gazlı Söndürme Sistemleri

Data Center binası ile VIP Terminal binalarında bulunan bu sistemler, sürekli aktif halde tutulmaktadır.

Dış Binalar Portatif Yangın Söndürme Cihazları

Yukarıda belirtilen tüm dış binalar, mevzuata uygun olarak, değişik cins ve ebattaki portatif yangın söndürme cihazları ile donatılmış olup, departmanımız uzmanları tarafından aylık olarak kontrolleri yapılarak, kayıt altına alınmaktadır.

Yerleşkeler Sabit Yangın Suyu Sistemleri

Bu sistemlerden, Akpınar Yerleşkesinde, Geçici Akaryakıt Terminalinde ve İGA Ana Yerleşkesinde vardır.

İGA Ana Yerleşkesi Sabit Yangın Suyu Sistemi

İGA Ana Yerleşkesinde, 8 (Sekiz) adet sabit yangın hortum makarası vardır ve bu hortum makaraları her ay kontrol edilerek, kayıt altına alınmaktadır.

Akpınar Yerleşkesi Sabit Yangın Suyu Sistemi

Akpınar yerleşkesindeki sabit yangın suyu sistemi, 300 tonluk yangın suyu deposundan beslenmektedir. Sistemin beslenmesi için 2 (iki) adet 8 bar kapasiteli pompa vardır. Yangın Suyu Sistemi, tüm kampı saracak şekilde dizayn edilmiş olup söz konusu hattın üzerinde 42 adet yangın hidrantı ve bu hidrantların yanlarında, sabit hortum ve malzeme dolabı vardır. Tüm hidrantlar ve dolapları, her ay, yangın suyu pompaları ise her hafta Perşembe günleri devreye alınarak kontrol edilip, kayıt altına alınmaktadır.



Diğer dış binalarda, Devlet Konuk Evi, Data Center, Jandarma, Mülki İdare, DHMİ ve VIP terminal binaları dışında bulunan yangın hidrantları ile bina içlerindeki sabit yangın hortum dolapları; UC (Utility Center)'deki yangın suyu pompaları ile beslenmektedir.



İGA Ana Yerleşkesinde, 8 (Sekiz) adet sabit yangın hortum makarası vardır ve bu hortum makaraları her ay kontrol edilerek, kayıt altına alınmaktadır.

32 - 33



Tüm Yerleşkeler, Ambarlar ve Geçici Akaryakıt; değişik cins ve ebattaki portatif yangın söndürme cihazları ile donatılmış olup, her ay kontrolleri yapılarak, kayıt altına alınmakta ve arızalı veya basıncı düşmüş cihazlar yenileri ile değiştirilmektedir.

► Yetkinlik Odaklı İnsan Kaynakları Yaklaşımımız

İnşaat tarafında çalışan tüm iş makinaları için özel aparat yaptırılarak, değişik cins ve ebattaki portatif yangın söndürme cihazları ile donatılmıştır.

Geçici Akaryakıt Terminali Sabit Yangın Suyu ve Köpük Sistemleri

Pist-3 Yerleşkesi içerisinde bulunan bu terminaldeki yangın suyu 100 m³'lük yangın suyu tankı ile beslenmektedir. Yangın suyu tankı ile iştirakli 3 adet pompa ile terminal içerisindeki hidrant ve sabit su spring sistemleri beslenmektedir. Ürün tankları ile dolum adaları sabit su spring sistemi ile donatılmıştır. Ayrıca 1.000 lt'lik sabit köpük tankı ile de tanklar ve dolum adalarında çıkabilecek muhtemel yangınlar için köpük sistemleri mevcuttur. Buradaki yangın suyu pompaları ve sistemleri, her hafta Salı günleri devreye alınarak, kontrol edilip, kayıt altına alınmaktadır.

Yerleşkelerdeki Uzaktan Kumandalı Acil Durum Sirenleri ve Kontrolleri

Bütün Yerleşkelerde (İGA Ana Yerleşke, Kaplamalar ve Taş Ocakları, Pist-2, Pist-3, Akpınar, Ağaçlı Taş Ocağı Yerleşkeleri) bulunan uzaktan kumandalı acil durum sirenleri, bir program doğrultusunda günlük olarak kontrol edilerek, kayıt altına alınmaktadır.

Yerleşkelerdeki Sabit Yangın İhbar ve Algılama Sistemleri

Bu sistemler, sadece İGA Ana Yerleşke ile Akpınar Yerleşkesinde vardır ve sürekli çalışır vaziyette tutulmaktadır.

Yerleşkeler Portatif Yangın Söndürme Cihazları ve Kontrolleri

Tüm Yerleşkeler, Ambarlar ve Geçici Akaryakıt; değişik cins ve ebattaki portatif yangın söndürme cihazları ile donatılmış olup, departmanımız tarafından her ay kontrolleri yapılarak, kayıt altına alınmakta ve arızalı veya basıncı düşmüş cihazlar yenileri ile değiştirilmektedir.

İş Makinaları Portatif Yangın Söndürme Cihazları

İnşaat tarafında çalışan tüm iş makinaları (Loder, Grayder, Silindir, Ekskavatör ve Kamyonlar) için özel aparat yaptırılarak, değişik cins ve ebattaki portatif yangın söndürme cihazları ile donatılmıştır.

Su Arazözleri Yangınla Mücadele Malzemeleri

İnşaat çalışma alanları ve yolları sulamakta olan bu arazözlerden 29 (yirmi dokuz); adet vardır. Çalışma alanlarımızda ve yerleşkelerimizde meydana gelen küçük çaplı yangınlarda da kullanılmakta olan bu arazözlerde, yangın hortumu, nozulu, kaplin anahtarı vb. malzemelerle donatılmış olup, her ay kontrolleri yapılarak, kayıt altına alınmaktadır.

Acil Durum Tahliye Planları

Tüm Yerleşkelerin acil durum tahliye planları yapılarak, yerleşkelere asılmıştır.



Tüm Yerleşkelerin acil durum tahliye planları yapılarak, yerleşkelere asılmıştır.

Eğitimler

Sorumluluk alanlarımızdaki işletme tarafı ile yerleşkelerde acil durum ve yangınla mücadele eğitim ve tatbikatlarına devam edilmektedir.

İstanbul Havalimanı'nda İSG dışında, Hava Tarafı Operasyon Direktörlüğü bünyesinde de yangınla mücadele ve kaza-kırım olaylarına yönelik önlem ve çalışmalar söz konusudur.

Hava Tarafı Operasyon

Hava Tarafı Operasyon Direktörlüğü bünyesinde faaliyet gösteren ARFF (Havalimanı Kurtarma ve Yangınla Mücadele) Birimi bünyesinde; 180 kişi ARFF ve 35 kişi Terminal Yangınla Mücadele ekipleri altında olmak üzere toplamda 215 personel bulunmaktadır.

Personelimizin tamamı itfaiyecilik konusunda eğitim veren MYO mezunu olup, SHGM tarafından lisanslandırılmıştır.



İstanbul Havalimanı'nda İSG dışında, Hava Tarafı Operasyon Direktörlüğü bünyesinde de yangınla mücadele ve kaza-kırım olaylarına yönelik önlem ve çalışmalar söz konusudur.

34 - 35



ARFF Birimi personelinin tamamı itfaiyecilik konusunda eğitim veren MYO mezunu olup, SHGM tarafından lisanslandırılmıştır.



Vardiya düzeninde faaliyet gösteren ARFF ekiplerimiz, herhangi bir pist başına 3 dakikayı aşmayan sürede müdahale edebilecek şekilde konumlandırılmış binalarda, teknolojik olarak donatılmış en son seri ARFF araçları ile görev yapmaktadır.

Yetkinlik Odaklı İnsan Kaynakları Yaklaşımımız

ARFF Birimi bünyesinde; 180 kişi ARFF ve 35 kişi Terminal Yangınla Mücadele ekipleri altında olmak üzere toplamda 215 personel bulunmaktadır.

Vardiya düzeninde faaliyet gösteren ARFF ekiplerimiz, herhangi bir pist başına 3 dakikayı aşmayan sürede müdahale edebilecek şekilde konumlandırılmış binalarda, teknolojik olarak donatılmış en son seri ARFF araçları ile görev yapmaktadır. ARFF hizmetleri yanında Code 4F boyundaki uçakların pist üzerinde herhangi bir sebepten hareketsiz kalması halinde uçağı yastık ve askı takımları ile kaldırıp geçici taşıma üniteleri üzerinde (aircraft recovery) emniyetli sahaya çekecek ekipman da ARFF birimimizde mevcuttur.

ARFF ve Uçak Kaza Kırım Kaldırma Araç ve Ekipmanları

Makine / Ekipman Adı	Sayısı
ARFF 6x6 HRET Özel Şasi	5
ARFF 6x6 Özel Şasi	2
ARFF 6x6 Ticari Şasi	4
Merdivenli Araç 44 Mt	1
Kurtarma Aracı 4x4 (KAMYON)	3
Code 4 F Recovery Kit Uçak Kaldırma Takımı	1
Medikal Ekipman Trailer (7 Mt Tekerlekli ve Çekilebilir Tip Konteyner)	2
Mobil Komuta Merkezi 6x4 Kamyon	1
Bina Tip İtfaiye Aracı 4x4 6 Ton Su	3
Uçak Tahliye ve Giriş Merdiveni Code 4f Uygun	1
Riv (Pick Up)	3
Toplam	26

Acil Çağrı Merkezimiz

İstanbul Havalimanı işletme faaliyetleri kapsamında 23 çalışanın bulunduğu 7/24 hizmet veren bir Çağrı Merkezi bulunmaktadır. Merkez, yolcu hizmetleri, genel müdürlük, inşaat acil durum hatlarına gelen çağrılarının karşılanmasını ve acil durum anında sağlık birimlerinin, acil durum ve yangınla mücadele ekipleri ile ilgili birim amirlerinin olay yerine yönlendirilmesini ve bilgilendirilmesini sağlamaktadır. Ayrıca bünyesinde görüntülü müşteri desteği veren Info Kiosk ekibi bulunmakta olup, bu birimdeki personel sayısı 16'dır.

İSG İletişim ve Koordinasyon Organizasyonumuz

İGA bünyesindeki iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarının ortak hedefler doğrultusunda iletişim ve koordinasyonu için çeşitli toplantılar düzenlenmektedir. Bu toplantılarda İSG ile ilgili tüm konuların konuşulmasının yanı sıra ortak kararlar doğrultusunda çözümler üretilmektedir. Düzenli aralıklarla gerçekleştirilen bu toplantıların yanı sıra ihtiyaca özel İSG toplantıları düzenlenmektedir.

İSG Uygulamaları'na Yönelik Risk Yaklaşımımız

İstanbul Havalimanı inşaa ve işletme faaliyetleri kapsamındaki tüm iş süreçleri için risk analizleri gerçekleştirilmektedir. Alt yükleniciler tarafından hazırlanan yapım yöntemleri ve risk analizleri İGA'nın onayına sunulurarak ilgili Direktörlükler tarafından uygunluk verilmesi durumunda yayınlanarak yapım ve işletme yöntemine uygun şekilde süreçler yürütölmektedir. İş Sağlığı ve Güvenliği alanında havalimanında tüm iş kollarını kapsayan bir risk analizi hazırlanarak alt yüklenici doküman kontrol denetimleri ile toplanan risk analizlerinin uygunluğunun kontrollerinin gerçekleştirilmesine karar verilmiştir.

Ulaşım Koordinasyon ve İGA Altyapı

İstanbul Havalimanı inşaa faaliyetleri aylık denetim planları doğrultusunda çalışma sahalarında günlük sabah turları yapılmaktadır. Sabah turları; ilgili bölgenin Proje Müdürü, Yapım Müdürleri, İGA ve Alt Yüklenici İSG Birimleri'nin katılımı ile ekip olarak gerçekleştirilmektedir. Yapılan tüm saha turları kayıt altına alınarak gerekli takip ve koordinasyon sağlanmaktadır.

İstanbul Havalimanı Proje sahasında uygulanmakta olan "Trafik Yönetim Planı" doğrultusunda; 1 Saha Trafik Kontrol Şefi tarafından yönetilen 3 Trafik ekibi bulunmaktadır.

Trafik Yönetimi kapsamında;

- Belirlenen iş planına göre yol güzergâhlarının belirlenmesi ve trafik yüküne uygun yeni yolların tanzim edilmesi, yol haritalarının oluşturulması,
 - Yolların bakım, onarım ve temizlik çalışmaları,
 - Trafik işaretleme uygulamaları,
 - Yol ve kavşak düzenlemeleri,
 - Park alanlarının oluşturulması,
 - Dolgu ve döküm sahaları düzenlemeleri,
- gibi çeşitli çalışmalar yapılmaktadır.

Kampta Sunduğumuz Yaşam Standartları

İstanbul Havalimanı inşaa faaliyetleri kapsamındaki kamplar çalışanların konaklama ihtiyacının yanı sıra günlük ve sosyal ihtiyaçları düşünölerek yapılandırılmıştır. Beyaz yaka çalışanlar için tek kişilik konaklama imkânı, mavi yaka çalışanlar için ise 4 ve 8 kişilik odalarda konaklama imkânı sağlanmaktadır.



Ulaşım Koordinasyon

İstanbul Havalimanı Proje sahasında, altyapı çalışmaları kapsamında uygulanmakta olan "Trafik Yönetim Planı" doğrultusunda; bir Saha Trafik Kontrol Şefi tarafından yönlendirilen üç Trafik Ekibi bulunmaktadır.



İGA bünyesindeki iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarının ortak hedefler doğrultusunda iletişim ve koordinasyonu için çeşitli toplantılar düzenlenmektedir.

36 - 37



İstanbul Havalimanı inşaat faaliyetlerinde görev yapan tüm firmaların iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları ile İSG Akademi'nin tüm faaliyetleri İş Sağlığı ve Güvenliği Bilgi Sistemi yazılımı üzerinden etkin ve hızlı bir biçimde izlenebilmektedir.



Güvenlik Personeli için İnsan Hakları Eğitimi

İGA bünyesinde istihdam edilen güvenlik personelinin tamamı insan kaynakları eğitimi almaktadır.

Yetkinlik Odaklı İnsan Kaynakları Yaklaşımımız

İstanbul Havalimanı yapım faaliyetleri kapsamındaki yerleşkeler, çalışanların konaklama ihtiyacının yanı sıra günlük ve sosyal ihtiyaçları düşünülerek yapılandırılmıştır.

Kamp alanlarında;

- Tam teşekküllü yemekhaneler,
- Temizlik görevlileri tarafından hizmet verilen çamaşırhaneler,
- Sosyal tesisler,
- Oyun alanları,
- Spor salonları,
- Futbol ve basketbol açık hava sahaları yer almaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Bilgi Sistemimiz

İstanbul Havalimanı inşaat ve işletme faaliyetlerinde görev yapan tüm firmaların iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları ile eğitim faaliyetleri İş Sağlığı ve Güvenliği Bilgi Sistemi yazılımı üzerinden etkin ve hızlı bir biçimde izlenebilmektedir.

Güvenlik Personeline Yönelik Eğitimlerimiz

İstanbul Havalimanında 5188 sayılı yasa kapsamında, 3540 özel güvenlik personeli ile güvenlik hizmeti sağlanmaktadır. Özel güvenlik personeli yolcu terminalleri ve sorumluluk sahasında yer alan hassas tesisler olmak üzere bir çok farklı noktada görev yapmaktadır. Bu kapsamda, Yolcu ve Personel X-ray Giriş Kontrol Noktaları, VIP ve Genel Havacılık Terminali, Uçak Altı Bagaj Kontrol Sistemleri, Apron Bariyer Binaları, ATC Kule, Tedarik Giriş Kontrol Noktalarında, ulusal ve uluslararası düzenlemeler kapsamında havacılık standartları doğrultusunda Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün yayınlamış olduğu talimat ve Milli Sivil Havacılık Güvenlik Programı çerçevesinde 7/24 hizmet verilmektedir. Bu kontrol noktaların haricinde Radarlar, Enerji Santrali, Data Center, Su Deposu, Katı Atık Merkezi, Elektrik İndirici, Ana Yerleşke, Araç giriş kontrol noktaları ve Katlı Otoparkta Yaya ve Motorize Devriyeler ve Tesis Koruma görevlileri ile güvenlik hizmeti sağlanmaktadır.

Kuruluşumuz Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından SHT 17.2 Sivil Havacılık Güvenliği Eğitim ve Sertifikasyon Talimatı kapsamında HGD-HEK-51 belge numarası ile "Havacılık Güvenliği Eğitim Kuruluşu" olarak yetkilendirilmiş olup 52 personelimiz Havacılık Güvenliği Eğitim Yetki Belgesine sahiptir. Kuruluşumuz kendi iç dinamikleri ile güvenlik personelinin ulusal ve uluslararası standartları karşılayarak eğitim ve sertifikasyonlarını sağlamaktadır. Personelin sertifikaları özlük dosyalarında muhafaza edilmektedir.

SHT 17.2 Sivil Havacılık Güvenliği Eğitim ve Sertifikasyon Talimatı kapsamında;

- Tüm güvenlik personeline; Kurs 1 – Güvenlik Bilinci Eğitimi, Kurs 2 – Sivil Havacılık Güvenliği Temel Eğitimi ve Kurs 3 – Kontrol Noktası Güvenlik Uygulamaları Eğitimi,
- Uçak altı bagaj tarama sisteminde görevli personele; Kurs 4 – Uçakaltı Bagaj Tarama Eğitimi,
- Mal kabul ve tedarik giriş kontrol noktalarında görevli personele; Kurs 8 – Tedarik Güvenliği Eğitimi ve Kurs 17 – Tedarik Tarama Eğitimi,
- Yönetici personele; Kurs 12 – Güvenlik Yönetimi Eğitimi verilerek sertifikasyonları sağlanmakta, mevzuat çerçevesinde temel ve tazeleme eğitimleri planlanmakta ve verilmektedir.

Verilen tüm bu eğitimler Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) tarafından haberli ve habersiz denetimlere tabi tutulmakta olup SHGM'nin Bilgi Yönetim Sisteminde de tüm eğitim programlarımız ve dokümanlarımız kayıt altına alınmaktadır.

Ayrıca personelinin 4857 sayılı İş Kanunu, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun kapsamında eğitim programları planlanmakta ve verilmektedir.

Bunun yanı sıra personel, kişisel bilgi, beceri ve müşteri memnuniyeti göz önüne alınarak kişisel gelişim eğitimleri ile desteklenmektedir.

Tedarikçi Politikamız

Değer zinciri yaratmak olarak tanımladığı faaliyetleri kapsamında geniş bir tedarikçi ağıyla – Ağustos 2019 itibarıyla 1.369 tedarikçi - iş birliği gerçekleştiren İGA, tedarikçilerinin İGA kurumsal değerlerinin yanı sıra ulusal mevzuat ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) standartlarına uyumu konusunda titiz çalışmalar yürütmektedir. Tedarikçi seçiminde çocuk işçiliğiyle mücadeleyi "olmazsa olmaz" koşul olarak tanımlayan Şirket, tedarikçilerinden Asgari Yaşa ilişkin 138 No'lu ILO Sözleşmesi ve En Kötü Biçimlerdeki Çocuk İşçiliğinin Ortadan Kaldırılmasına İlişkin 182 No'lu ILO Sözleşmesi doğrultusunda faaliyet yürütmelerini şart koşmuştur.

Şirket'in tedarikçilerinin uymasını zorunlu koştuğu hususlar şu şekildedir:

- Her türlü ticari faaliyette işçi hakları dahil olmak üzere insan haklarının tamamına saygı göstermesi,
- İş kaynaklı kaza ve hastalıkların önlenmesi doğrultusunda faaliyet yürütülmesi,
- Çevre ile ilgili tüm yasal gereklerin yerine getirilmesi ve çevresel performansının sürekli olarak geliştirilmesi,
- Tedarikçi seçimlerinde yaşam döngüsünün gözetilmesi ve sürekli iyileştirme çalışmalarına yer verilmesi,
- İlgili kanun ve yönetmeliklere tam uyum gösterilmesi gerekmektedir.



Personelin kişisel bilgi, beceri ve müşteri memnuniyetini de göz önüne alınarak kişisel gelişim eğitimleri ile de desteklenmektedir.



Geniş bir tedarikçi ağıyla iş birliği gerçekleştiren İGA, tedarikçilerinin İGA kurumsal değerlerinin yanı sıra ulusal mevzuat ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) standartlarına uyumu konusunda titiz çalışmalar yürütmektedir.

38 - 39



Kaynak Verimliliğine Yönelik Adımlar

İstanbul Havalimanı Projesi ışığında üretilen dünyanın en büyük 4D modeli kapsamında kontrol amaçlı günlük ve aylık ilerleyişin takip edileceği 30.000'den fazla aktivite BIM modelinin içine entegre edilmiştir.



Havalimanı işletme süreçlerinde çözüm gerektiren konularda karar destek sistemi olarak kullanılan BIM modelinin tesis yönetimi aşamasında kullanılması için çalışmalar devam etmektedir.

İGA, İstanbul Havalimanı inşa faaliyetleri kapsamında küresel inşaat sektörünün en büyük Yapı Bilgi Modelleme (BIM) Uygulaması'nı hayata geçirmiştir.

Dünyanın En Büyük Yapı Bilgi Modellemesi (BIM) Uygulaması

İGA, İstanbul Havalimanı inşa faaliyetleri kapsamında küresel inşaat sektörünün en büyük Yapı Bilgi Modelleme (BIM) Uygulaması'nı hayata geçirmiştir. İstanbul Havalimanı'nın tasarım aşamasından tüm fazlarının hizmete girmesine kadar geçen süreçteki yaşam döngüsünün çok boyutlu ihtiyaçları dikkate alınarak tasarlanan İstanbul Havalimanı BIM'i; çalışanlar, alt yükleniciler ve tedarikçiler arasındaki koordinasyonu artırarak projenin hedef gerçekleştirme oranını önemli ölçüde artırmaktadır. Mimari tasarım ve proje yönetimi alanlarındaki uluslararası standartlar ve teknolojiler ışığında tasarlanan İstanbul Havalimanı BIM'i kaynak verimliliği açısından da etkin bir araç konumundadır.

İstanbul Havalimanı projesi BIM modeli kapsamında başta terminal, pier, hava trafik kontrol kulesi, otopark, teknik merkezler, pist, apron, taksidyolu ve altyapı hatları olmak üzere 2 milyon metrekare kapalı alan ve 12 milyon metrekare açık alanda tüm üstyapı ve altyapı kapsamındaki işler 3 boyutlu olarak modellenmiştir. Yapılan modelleme, işletmeye geçiş aşamalarının önemli bir aşaması olan havalimanı geçici kabul süreçlerinde DHMI'nin saha kontrolünü kolaylaştırmış ayrıca doküman kontrolü bulut sistem tabanlı BIM360 Docs yazılımı sayesinde tablet üzerinden gerçekleştirilmiş ve böylelikle kağıt kullanımı azaltılmıştır. Ayrıca havalimanı kapsamında tüm alt yüklenici ve 3. parti paydaşların kesin hesap ve metraj kontrolü, ilgili İGA departmanlarının hesaplamaları ile BIM model üzerinden alınan metrajlarla karşılaştırılmış ve böylelikle maliyet kontrolü sağlanmıştır.

Havalimanı işletme süreçlerinde çözüm gerektiren konularda karar destek sistemi olarak kullanılan BIM modelinin tesis yönetimi aşamasında kullanılması için çalışmalar devam etmektedir. Çalışma sonucunda, 8.500 farklı tipte ve 435 binden fazla varlığın fiziksel ve dijital olarak entegre yönetimi gerçekleştirilerek, işletme verimliliği artırılmış olacaktır.

İstanbul Havalimanı'nda Teknik İzleme Sistemleri

SCADA (Supervisory Control And Data Acquisition): Enerjinin tek bir merkezden yönetildiği ve tüm saha substationlarının izlendiği, toplam ve anlık tüketimlerin görülebildiği, kalp atışlarını izleme noktası diyebileceğimiz bir sistemdir. Arızı durumlar anında görülerek müdahale SCADA üzerinden yapılabilmektedir. Her türlü enerji iletim anomalisi yine SCADA sistemi üzerinden gözlenebilmektedir. Enerji Ölçüm ve İzleme Sistemi: Havalimanındaki sistemlerin, mahallerin ayrı ayrı ölçülüp izlenmesini sağlayan, raporlama yapılabilen, enerji tüketimlerinin izlenerek yorumlanmasına imkan veren sistemdir.

BMS (Building Management System)

Mekanik Otomasyon Sistemi sayesinde HVAC sistemine ait ekipmanlar, otomasyon ile kontrol edilmekte, önceden belirlenmiş set değerlerine göre dış parametreleri gözlemleyerek (yolcu yoğunluğu-dış hava sıcaklığı- güneş radyant etkisi vb.) otomatik müdahaleler gerçekleştirmektedir.

Her türlü ekipmanın kirlilik bilgisi, arıza durumu anında alarm olarak düşmekte 7/24 sistemi takip eden personel tarafından müdahale için iş emri üretilmektedir. Bu sistem aynı zamanda SAP Bakım Modülü ile entegre edebileceğimiz ve dolayısıyla belirlediğimiz alarm tiplerinin otomatik iş emri üretebileceği bir sistemdir.

SAP Bakım Modülü: Tüm teknik hizmetler faaliyetlerinin kayıt altına alındığı, her türlü bakım planı, talimat vb. sürecin otomatik iş üretir hale getirildiği, yapılan işlerin performansının ölçülebildiği, bakım yapılabilir asset'lerin history'sinin oluşturulduğu, bu sayede anomalilerin analizler ile tespit edilebildiği bir bakım yönetim programı kurulmuştur. Tüm havalimanı içindeki arıza ve teknik talepler 7/24 çalışan Call center ekiplerinde AOCC'den alınmakta ve SAP'de kayıt altına alınarak ilgili departmana yönlendirilmektedir. Bu sayede tüm havalimanının varlık yönetim faaliyetleri ile ilgili tek bir merkezde analiz imkanı oluşmaktadır.

BIM (Building Information Modeling)

Dizayn ve yapım aşamasından işletme sürecine kadar, tüm yapı bileşenleri ve MEP varlıkların etkileşimlerinin görülebildiği BIM modellemesi sayesinde, sistemlerin olumsuz etkilenmeden renovasyon çalışmalarının yapılabilmesi sağlanmakta, doğru analiz imkanları oluşturulmaktadır.

Aydınlatma Otomasyonu: İstanbul Havalimanı projesinde, son teknoloji yüksek verimlilikle (0,96 power factor) sürülebilir LED Aydınlatma armatürleri kullanılırken aydınlatma otomasyonu sayesinde bu armatürlerin "Gün ışığı, Mikrodalga Varlık ve Hareket Sensörleri ile birlikte" Uçuş Bilgi Sistemine entegre olarak yolcu konforunu üst seviyeye taşıyıp, LED aydınlatma ekipmanlarının minimum güç tüketmeleri sağlanmaktadır.

Yangın Algılama Sistemleri: Yangın algılama sistemi sayesinde, başlangıç anında yangın riskleri tespit edilebilmekte, buna göre önceden belirlenmiş zone'larda yangın senaryoları aktif edilerek, söndürme sistemlerinin yanı sıra, tahliye ve kontrolün de ele alınması sağlanmaktadır.

Dünyanın en büyük "BIM çalışması" ışığında tamamlanarak işletmeye açılan İstanbul Havalimanı, yaklaşık 30 ülkeden 162 yarışmacının katıldığı Autodesk 2016 AEC Mükemmellik Ödülleri'nde büyük altyapı kategorisinde finalist seçilmiştir.

İGA, BIM modeliyle tasarım ve inşaat yönetimi açısından Türk inşaat sektöründe önemli bir atılım gerçekleştirerek uluslararası standartlarda proje yönetimi için yeni bir referans oluşturmuştur. Sanal platformda havalimanının, yapısal, mimari, MEP, bagaj taşıma sistemleri vb. gibi tüm disiplinlerinin koordinasyonunun ve mühendisliğin yönetilmesine imkan tanıyan İGA BIM'i; küresel inşaat sektöründeki havalimanı projeleri için de yol gösterici konumundadır.



Dünyanın en büyük "BIM çalışması" ışığında işletmeye açılan İstanbul Havalimanı Projesi, yaklaşık 30 ülkeden 162 yarışmacının katıldığı Autodesk 2016 AEC Mükemmellik Ödülleri'nde büyük altyapı kategorisinde finalist seçilmiştir.



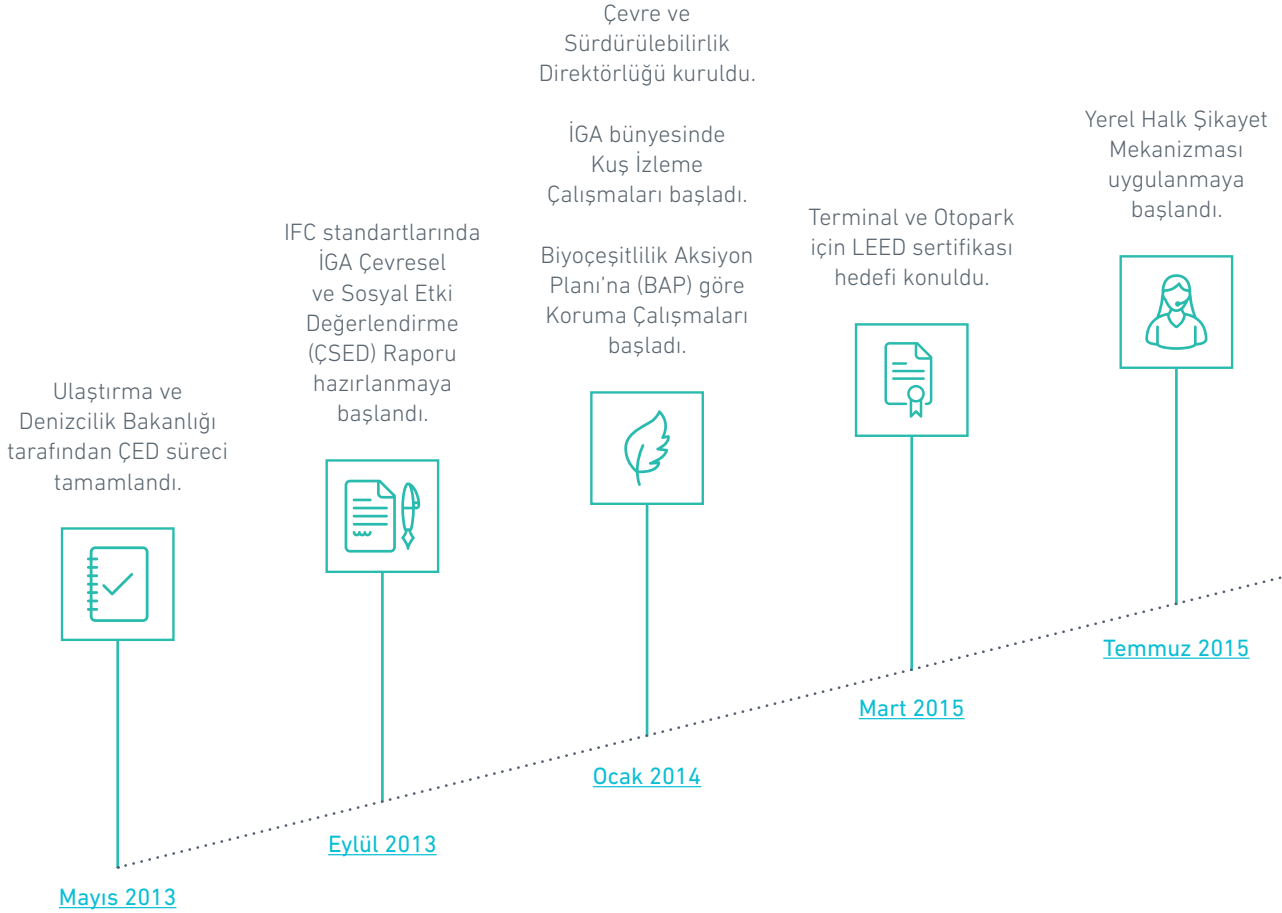
İGA, BIM modeliyle tasarım ve inşaat yönetimi açısından Türk inşaat sektöründe önemli bir atılım gerçekleştirerek uluslararası standartlarda proje yönetimi için yeni bir referans oluşturmuştur.

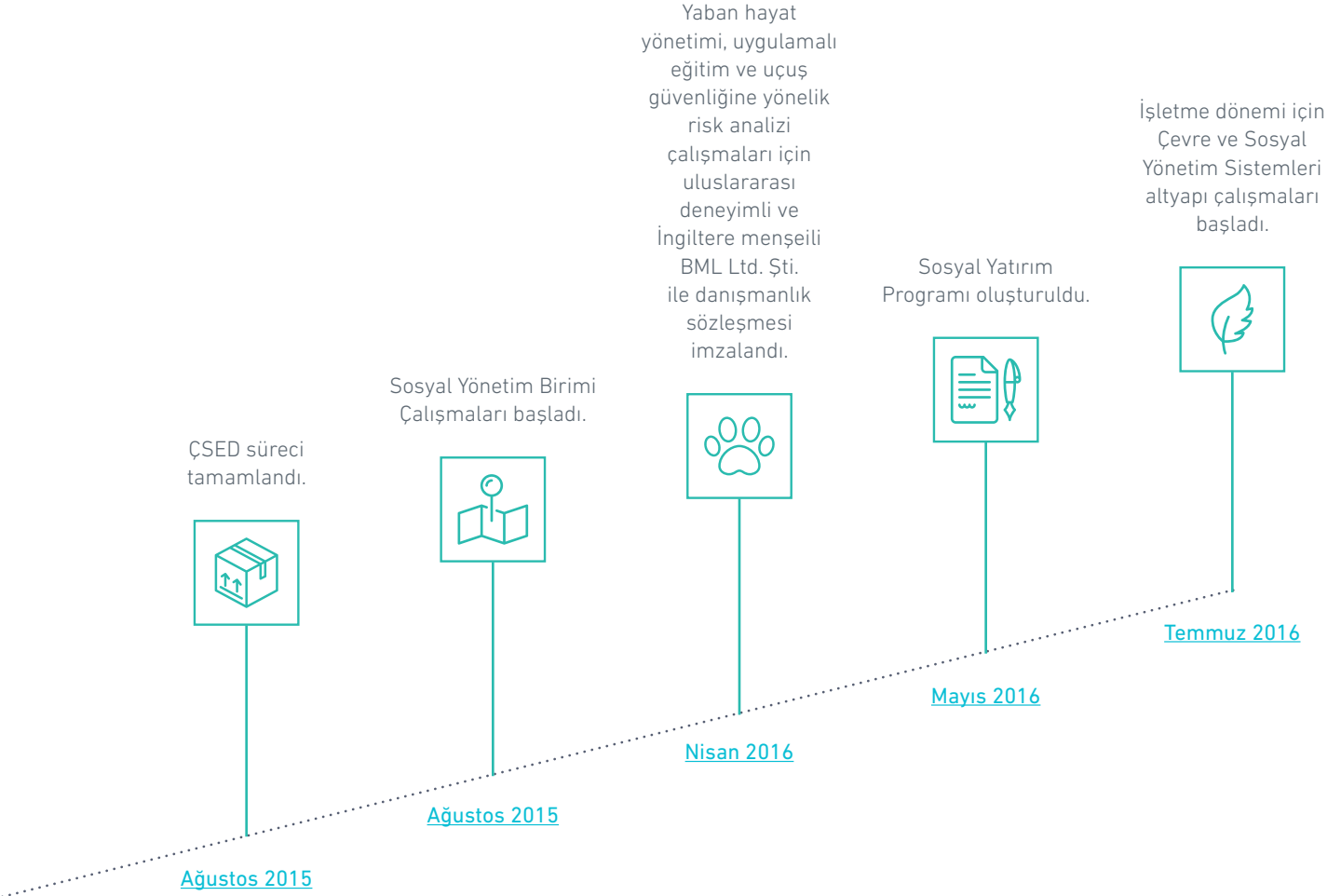
40 - 41

Uluslararası Standartlarda Çevresel Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

İGA, projenin en başından beri İstanbul Havalimanı Projesi kapsamında çevresel sürdürülebilirlik odaklı çalışmalar yürütmektedir.

Çevre ve Sürdürülebilirlik Faaliyetleri Zaman Çizelgesi



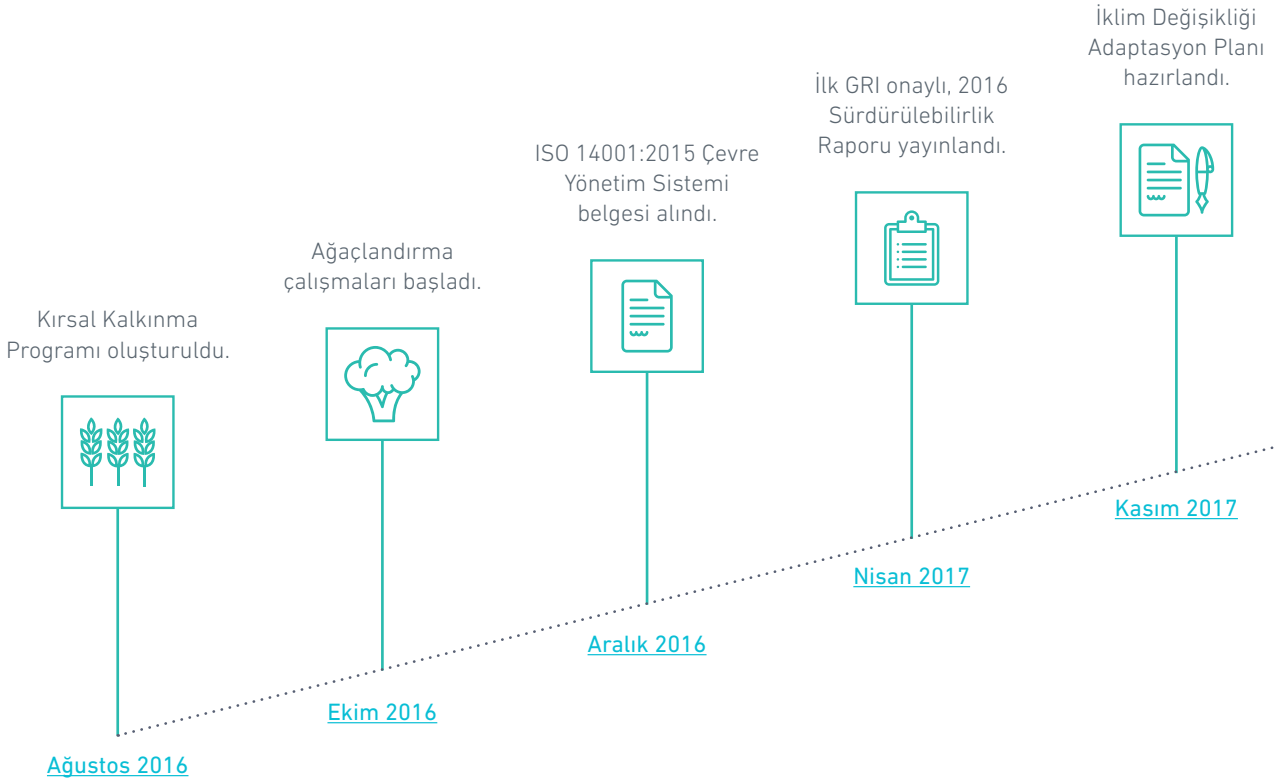


42 - 43

► Uluslararası Standartlarda Çevresel Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Eylül 2018’de, ACI World’ün İklim Adaptasyon Politikası Dokümanı’nda İstanbul Havalimanı olarak İklim Adaptasyon Planlaması İçin Kapsamlı Çalışması yayınlandı.

Çevre ve Sürdürülebilirlik Faaliyetleri Zaman Çizelgesi



ACI World'ün İklim Adaptasyon Politikası Dokümanı'nda İstanbul Havalimanı olarak, İklim Adaptasyon Planlaması İçin Kapsamlı Çalışması yayınlandı.



Eylül 2018

29 Ekim'de İstanbul Havalimanı'nın açılışı gerçekleştirildi.



Ekim 2018

İstanbul – Çatalca'da 50 hektarlık alanda Ağaçlandırma Çalışmaları gerçekleştirildi.



Kasım 2018

ICAO'nun 2019 Çevre Raporu'nda İklim Değişikliği Adaptasyon Planı ile ilgili makale Eylül 2019'da yayınlandı.



Eylül 2019

44 - 45



Çevre ve Sosyal Sürdürülebilirlik Politikası

İGA, çevresel etkiyi asgariye indirmek için Çevre ve Sosyal Sürdürülebilirlik Politikası oluşturmuş ve uygulamaktadır.



İGA, tüm faaliyetleri kapsamında çevresel etkilerini belirleyerek çevresel performansını sürekli iyileştirmeyi ve geliştirmeyi hedeflemektedir.

Uluslararası Standartlarda Çevresel Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

İGA Çevre ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğü öncülüğünde sistematik çalışmalar yürütülerek İstanbul Havalimanı'nın inşa sürecindeki çevresel etkinin asgariye indirilmesine odaklanılmaktadır.

Çevre ve Sosyal Sürdürülebilirlik Politikası

İGA, İstanbul Havalimanı inşa faaliyetleri kapsamındaki çevresel etkiyi asgariye indirmeye yönelik olarak Çevre ve Sosyal Sürdürülebilirlik Politikası'nı aşağıdaki şekilde tanımlamıştır:

- Uymakla yükümlü olduğumuz yasal veya diğer şartlar dahil tüm uygunluk yükümlüklerini yerine getirmek,
- Ulusal ve uluslararası çevresel, sosyal konular ile ilgili tüm standartlara yenilikçi bir yaklaşım ile uyum göstermek,
- Tüm faaliyetlerimiz sırasında çevresel etkilerimizi belirleyerek çevresel performansımızı sürekli iyileştirerek geliştirmek,
- Enerji ve doğal kaynak kullanımında azaltıcı hedefler belirlemek ve uygulamak,
- Dünyamızın kısıtlı kaynaklarını verimli olarak kullanmak, iklim değişikliğinin azaltılması için önlemlerin planlanması ve uygulanması, biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunması, çevre konularında sorumlulukların bilincinde olmak, sürdürülebilirlik mekanizmalarını azami şekilde takip etmek,
- Seragazi emisyonu azaltma yöntemlerini araştırmak, uygulamak ve devamlılığını sağlamak,
- Çalışmalarının sonunda meydana gelen atıkları kontrol altında tutarak; azaltıcı önlemler olarak geri dönüşümlü malzemeleri kullanmaya özen göstermek, hava su ve toprağın kirlenmesini önlemek için gerekli önlemleri almayı ve bunları sürekli iyileştirmek,
- Projenin komşu olduğu yerel halkın sosyo-ekonomik durumunun güçlendirilmesine katkıda bulunmak ve faaliyetlerimiz sırasında oluşabilecek olumsuz etkileri etkin bir şekilde azaltmak.

Çevre ve Sürdürülebilirlik Politikamız ve çevreye olan önemli etkilerimizin azaltılması ile ilgili çalışmalarımızın hakkında çalışanlarımızı, misafirlerimizi, tedarikçi ve alt yüklenici firmalarımızı bilgilendirerek katılımlarını sağlamayı taahhüt ediyoruz.



ÇEVREYE DUYARLI UYGULAMALAR



46 - 47



Sıfır Atık Programı

İGA, etkin geri kazanım uygulamalarıyla çevresel etkiyi asgariye indirmeye odaklanmaktadır.



İstanbul Havalimanı'nda en yüksek güvenlik ve minimum operasyonel riskleri korurken, maksimum verimlilik ve operasyonel esneklik sağlamak için hava yolu düzenlemesi planlanmaktadır.

Uluslararası Standartlarda Çevresel Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

İGA, yasal gereklilik olan ÇED belgesini daha da ileriye taşıyarak uluslararası standartlarda bir firma olan ENCON'a Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme raporu hazırlatmıştır.

Sıfır Atık Deklarasyonu

Sıfır Atık Çalışmaları Kapsamında Rapor Dönemimize Ait Tasarruf Verilerimiz:

SIFIR ATIK PROJESİ KAPSAMINDA TASARRUFLARIMIZ (2019 Yılı İlk Yarı - İşletme)

Atık Türü	Enerji (kwh)	Sera Gazı (ton CO ₂ (eq))	Depolama Alan İhtiyacı (m ³)	Su (m ³)	Yakıt
Cam	5.791,38	4.136,70	206,84	-	-
Karton	6.945.236,00	299.830,92	4.234,90	47.430,88	-
Metal	3.852,00	570,00	18,00	-	-
Plastik	3.806.278,54	27.027,61	15.161,83	-	10.547,36
Toplam Miktar	~11.000.000	~332.000	~ 20.000	~48.000	~ 11.000

Atık Yönetim Yaklaşımımız ve İstanbul Havalimanı Sıfır Atık Programı

İGA; benzer havalimanlarını inceleyerek detaylı bir atık yönetim planı hazırlamış ve bütün kiracı/paydaşlarıyla birlikte İstanbul Havalimanı'nda Toplam Atık Yönetimi için Sıfır Atık Programı'nı geliştirmiştir.

İGA; 'Sıfır Atık' hedefine ulaşabilmek için atığın kaynağında etkin olarak ayrıştırıldığı bir sistem kurgulamıştır. Bunun için de tüm paydaşları ile atık yönetimi stratejileri üzerine sözleşmelerde mutabık kalınmıştır.

Ayrıca, kaynağında ayrıştırma hedefi doğrultusunda atık yönetim bilincinin oluşması için İstanbul Havalimanı'nda faaliyet gösteren bütün firmalara ilgilerine uygun başlıklarla eğitim verilmiştir. Bu kapsamda tüm paydaşların yenilikçi projeler hazırlaması azami seviyede desteklenmektedir.

Kaynağında ayrıştırılmayan karışık atıklar da Katı Atık Toplama ve Ayrıştırma Tesis'i'nde ilgili atık sınıflarına ayrıştırılmaktadır. Bu kapsamda, ilk etapta 240 ton/gün atık yönetilecek şekilde planlama yapılmıştır. Bu da Arnavutköy ilçesinin günlük atık miktarına eşittir.

Havalimanındaki tüm paydaşlar Sıfır Atık Deklarasyonu'na imza atarak bu yöndeki kararlılıklarını beyan etmişlerdir.

Çevre ve Sürdürülebilirlik Çalışmaları

İstanbul Havalimanı Projesi'nin başından bu yana çevreye duyarlı bir yaklaşım sergileyen İGA, yasal gereklilik olan ÇED belgesini daha da ileriye taşıyarak uluslararası standartlarda bir firma olan ENCON'a Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme raporu hazırlatmıştır. Rapor; hava kalitesinden ekolojiye, atık yönetiminden trafiğe, iklim değişikliğinden sosyal etkilere kadar çok kapsamlı bir veri kaynağı haline gelmiştir. Bütün çalışmaları IFC ve Ekvator Prensipleri standartlarında yönetmek adına hem inşaat hem de işletme dönemi için aksiyon planları hazırlanmıştır. İnşaatın en başından beri Çevre ve Sürdürülebilirlik Ekibi çok duyarlı, dikkatli ve mühendislik yaklaşımını benimseyen bir şekilde saha çalışmalarını ve ofis faaliyetlerini diğer birimlerle koordineli bir şekilde devam ettirmektedir.

Operasyonel Verimlilik

İstanbul Havalimanı'nda en yüksek güvenlik ve minimum operasyonel riskleri korurken, maksimum verimlilik ve operasyonel esneklik sağlamak için hava yolu düzenlemesi planlanmaktadır. Maksimum verimlilik sağlamak için, düşük görünürlük, kar / buz, şiddetli rüzgarlar, şiddetli yağışlar, vb. hava koşullarına bağlı koşullar veya bakım, kazalar, acil durumlar vb. göz önüne alınmaktadır.

Bunları başarmak için planlama her zamanki pist ve rüzgar yönü ile engel analizi gibi hava yolu tasarım öğeleriyle başlamıştır. Hakim rüzgarlara göre belirlenen pistlerin yönü ve engellere göre belirlenen pistlerin profili, operasyonel düşünceler bir sonraki tasarım kararlarına rehberlik etmiştir. Daha fazla kapasite ve maksimum güvenlik için "bağımsız yaklaşım" yetenekleri sağlamak üzere pistler ayrılmıştır. Bunun üzerine, daha iyi bir hava trafik idaresi (ATM) esnekliği sağlamak için her bir birincil pist yardımcı bir pist ile eşleştirilmiştir. Bu yolla birincil pist varış için kullanılabilirken, yardımcı pist varış için kullanılabilir ve güvenli işlemleri korurken kapasiteyi



İnşaatın en başından beri Çevre ve Sürdürülebilirlik Ekibi çok duyarlı, dikkatli ve mühendislik yaklaşımını benimseyen bir şekilde saha çalışmalarını ve ofis faaliyetlerini diğer birimlerle koordineli bir şekilde devam ettirmektedir.



Sıfır Atık Hedefi

İGA; 'Sıfır Atık' hedefine ulaşabilmek için atığın kaynağında etkin olarak ayrıştırıldığı bir sistem kurgulamıştır.

48 - 49



Hava yolu altyapısı, operasyonlar için kurulan CNS / ATM sistemleri ile güçlendirilmektedir. Tüm birincil pistler CAT IIIb olarak kullanılmıştır.



Genel olarak İstanbul Havalimanı, havalimanları düzeni ve kurulu sistemler maksimum verimlilik için tek bir sistem olarak çalışmaktadır.

► Uluslararası Standartlarda Çevresel Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Havacılık sektöründeki deneyimlerin gösterdiği gibi havayolunun güvenli çalışması için drenaj konsepti ve altyapı oldukça kritiktir.

arttırır. Ek olarak, yardımcı pistler birincil pistlerin ağır bakımı sırasında kapasiteyi korumamıza yardımcı olur. Bu tür hızlı çıkış taksi yolları, pist giriş taksi yolları gibi pistlerin detayları, minimum pist doluluk süresi ve kalkış için maksimum esneklik için tasarlanmıştır.

Havacılık sektöründeki deneyimlerin gösterdiği gibi havayolunun güvenli çalışması için drenaj konsepti ve altyapı oldukça kritiktir. Boyuna profil ve pist kesiti, suda kızaklamadan alanın taşmasına kadar kritik sorunlara yol açabilecek her türlü su birikimi riskini en aza indiren en kısa drenaj kökünü sağlamak için tasarlanmıştır.

İstanbul Havalimanı tasarımında bir sonraki adım taksi yolu sisteminin düzenlenmesiydi. Pist çiftlerinin her iki tarafındaki paralel taksi yolları, pistlerin bağımsız çalışmasını sağlamaktadır. Bununla birlikte, taksi yolu sistemindeki en kritik yenilikçi yaklaşım, çevresinde bulunan taksi yollarının kullanılmasıdır. Uçtaki taksiyolu esasen bir hava aracının herhangi bir pist çalışmasını durdurmadan veya geciktirmeden aktif pist etrafında taksi yapması için bir yoldur. Bu, herhangi bir pist ihlali riskini önlerken sürekli taksiye izin verir. Bu kurulum, minimum pist ihlali riski olan oldukça verimli bir taksi yolu sistemi yaratır. Hava yolu taksi yolu tasarımımızın bir diğer önemli unsuru da, uçak trafiğinin çatışması riskini en aza indirerek geliş ve gidiş için taksi yollarına tahsis edilmesidir.

Apron sahaları da amaçlanan operasyonlara göre tasarlanmıştır. Standlar için, MARS yaklaşımı verimlilik için kullanılmaktadır (bir geniş gövdeli veya iki dar gövdeli uçak MARS'a park edilebilmektedir). Buz çözücü apronlar için taksi sürelerine (buz önleyici apronlar ve pist kalkış pozisyonları arasında) lokasyonlar tanımlanmış, aynı anda buz tutmaya ihtiyaç duyabilecek uçak sayısına göre kapasite belirlenmiştir. Apron sahalarındaki drenaj, verimli sonuçlar için yarı drenleri kullanılarak yapılmıştır. Bu aynı zamanda atık yönetimi için uygun depolama yerlerine (sıvı toplama veya yağ ayrıştırma gibi) izin vermektedir.

Hava yolu altyapısı, operasyonlar için kurulan CNS / ATM sistemleri ile güçlendirilmektedir. Tüm birincil pistler CAT IIIb olarak kullanılmıştır. Ek olarak, her pist çiftine, benzersiz bir özellik olan kendi DVOR / DME'siyle servis yapılmaktadır. AGL, yeşil takip özelliğine sahip CAT III olarak tasarlanmıştır. Tüm havalimanı A-SMGCS tarafından kontrol edilir ve kontrol üniteleri ICWP kullanarak entegre EFS ile çalışır. Tüm CNS / ATM ve AGL sistemleri, kontrol cihazlarına maksimum bilinçlendirme ve kontrol yetenekleri sağlayan A-SMGCS'ye entegre edilmiştir.

Genel olarak İstanbul Havalimanı, havalimanları düzeni ve kurulu sistemler maksimum verimlilik için tek bir sistem olarak çalışmaktadır. Düzen, taksi yollarının sayısından dolayı karmaşık görünebilir ancak daha yakından incelendiğinde işlemler aslında oldukça yalın ve basittir.



ARTWIST (Atıktan Sanata) Projesi

İstanbul Havalimanı Projesi'nin inşaatı sürecinde ortaya çıkan atıkların değerlendirilmesi, atık azaltımı, atık bilincinin artırılması ve ileri dönüşüm kavramına yönelik bir sanat atölyesi kurularak, sanat eserleri ve tasarım ürünleri ortaya çıkarılması hedeflenmiş ve ARTWIST (Atıktan Sanata) Projesi hayata geçirilmiştir. Proje, Heykeltraş Seçkin Pirim ve İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) ortaklığında yürütülmektedir.

ARTWIST Projesi'nin 2 ana misyonu:

- Atık bilincini geliştirmek: Atık malzeme, onu nasıl değerlendirdiğimize bağlı olarak farklı işlevsellikler kazanabilecek bir değerdir. Atık malzemelerden sanat eserleri, kullanılabilir mobilya ürünleri, süs eşyaları, müzik aletleri hatta evcil hayvanlara mama kabı bile üretmek mümkün. Bu bakış açısı ile atık malzemelerin yeniden tasarlanması kavramı "ileri dönüşüm" kavramının temelini oluşturmaktadır.
- Proje'nin diğer hedefi ise odağında bulunan hedef grupların ihtiyaçları için sosyal ve ekonomik getirilerin sağlanmasıdır.

2019 yılının ilk yarısında proje için detaylı bir takvim kapsamında bir program oluşturulmuştur. Şubat ayında sanatçılarla çalışmaya başlanmıştır. 2 atölye çalışması komşu mahallelerde yaşayan halk (hedef grubu olan yerel halk kadınları ile "Zeliha Sunal ile Alışveriş Fırsatı Yapımı Atölyesi", yerel halk çocukları ile de Mehmet Erkök moderatörlüğünde "Yaşayan Oyuncaklar Atölyesi") ile birlikte düzenlenmiştir. Heykel ve bitki atölyeleri ise toplum içindeki kanaat önderleri ve moderatör sanatçılar eşliğinde planlanmıştır. Heykel atölyeleri Heykeltraş Seçkin Pirim ile kanaat önderleri ile birebir randevulaştırarak proje sahamızdaki atölyemizde eser meydana getirmek üzere 1er günlük çalışmalar olarak düzenlenmiştir.



ARTWIST Projesi'nin 2019 yılı için sosyal sorumluluk misyonu çerçevesinde, odağında Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının himayesinde olan Çocuk Destek Merkezleri (ÇODEM) grubu bulunmaktadır.



ARTWIST Projesi kapsamında 100 ton atık geri dönüştürülmüş ve 38 paydaşın katıldığı 35 atölye çalışması gerçekleştirilmiştir.

50 - 51



İki atölye çalışması komşu mahallelerde yaşayan halk (hedef grubu olan yerel halk kadınları ile "Zeliha Sunal ile Alışveriş Filesi Yapımı Atölyesi", yerel halk çocukları ile de Mehmet Erkök moderatörlüğünde "Yaşayan Oyuncaklar Atölyesi") ile birlikte düzenlenmiştir.

Uluslararası Standartlarda Çevresel Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

İstanbul Havalimanı Projesi'nin inşaatı sürecinde ortaya çıkan atıkların değerlendirilmesi için bir sanat atölyesi kurularak, sanat eserleri ve tasarım ürünleri ortaya çıkarılması hedeflenmiş ve ARTWIST (Atıktan Sanata) Projesi hayata geçirilmiştir.

Bitki atölyeleri ise bitki ve botanik tasarımcısı olan Yunus Karma ile yine aynı şekilde toplumda kanaat önderi olan kişileri birebir randevulaştırarak, Yunus Karma atölyesinde yarım günlük atölye çalışmaları şeklinde düzenlenmiştir.

Her bir atölye çalışması her katılımcının, sanatçı ile birlikte ortak olarak ruhunu ve ilgi alanını yansıtan çeşitli eserlerin ortaya çıktığı çok keyifli çalışmalar olarak gerçekleştirilmiştir.

ARTWIST Projesi'nin 2019 yılı için sosyal sorumluluk misyonu çerçevesinde, odağında Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının himayesinde olan Çocuk Destek Merkezleri (ÇODEM) grubu bulunmaktadır. Bu grubun, sosyal sorumluluk anlamında tüm kurumların ve kişilerin yardım kapsamında önceliğine alması gereken bir grup olduğunu düşünmekteyiz. Burada bulunan çocuk gruplarının, kuruma gelmeden önce yaşadıkları hayat ve edindikleri tecrübeler, maalesef topluma karşı güvenlerini ciddi anlamda sarsmış; kimileri hayatta en yakınlarından bile büyük zararlar görmüş durumda olduğunun bilincinde olarak projemizi ve dikkatimizi bu yöne doğru yoğunlaştırmış bulunmaktayız.

Proje kapsamında 100 ton atık geri dönüştürülmüş ve 38 paydaşın katıldığı 35 atölye çalışması gerçekleştirilmiştir. Projenin farklı bir kapsamında konumlandığımız "Anadolu'da bulunan Üniversiteler ile İş Birliği" çerçevesinde bir program başlatılarak toplamda 8 tane üniversite ile yaklaşık 600 öğrencinin katılma imkanı bulunduğu çalıştaylar düzenlenmiştir. Proje, İTÜ'de üç dersin dönem planlarında yer almış ve ders kapsamlarında 110 öğrenci ile ortak çalışmalar yürütülmüştür. Atıktan Sanata Projesi'yle birçok sanatçı ve akademisyenle çalışarak, 'Çiçek', 'Moda', 'Heykel', 'Müzik aletleri' ve 'Kullanılabilir Ürün' olarak birçok farklı kategoride ve birçok farklı disiplinin çıktısı olarak kabul edilecek eserler üretilmiştir.

Proje'nin lansmanı 21 Haziran 2019 tarihinde, Sayın Emine Erdoğan'ın katılımıyla İstanbul Havalimanı'nda gerçekleştirilmiştir. ARTWIST Projesi'nin lansmanına Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanı Sayın Zehra Zümrüt Selçuk, Çevre ve Şehircilik Bakanı Sayın Murat Kurum, Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Mehmet Cahit Turhan, İstanbul Teknik Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Sayın Mehmet Karaca, çok sayıda paydaş ve sanatçı da katılmıştır.



Bu bağlamda da dünyanın en büyük havalimanı ve bölgenin en önemli hub'ı olma özelliğinin yanı sıra sanata ve çevreye verdiği değerle ön plana çıkan İstanbul Havalimanı; inşaat sürecinde ortaya çıkan atıkların yeniden kullanılarak değerlendirilmesine, atık azaltımı ve atık bilincinin artırılmasına yönelik kurduğu sanat atölyesi ile bir ilke daha imza atmıştır.

Bu eserlerden elde edilen gelir, sosyal sorumluluk projesi kapsamında bölgedeki çocuk destek merkezlerine bağışlanmıştır.

Daha yaşanılabilir bir çevre ve daha güçlü bir ekonomiyi hedeflediklerini vurgulayan İGA Havalimanı İşletmesi İcra Kurulu Başkanı ve Genel Müdürü Kadri Samsunlu, "Havalimanları tek kimlikle, dünya vatandaşlığının kapılarının aralandığı yerler. Her birimizin bir kimliği olsa da hepimiz dünya vatandaşız ve yaşadığımız evrene iyi bakmakla sorumluyuz. İşte bu kapsamda da, İstanbul Havalimanı ilklerin ve enlerin havalimanı olacak... Büyüklüğü, mimarisi, ekonomiye katkısı, alt yapısı ve en önemlisi çevreye olan saygısıyla dünyada sayılı havalimanlarından biridir İstanbul Havalimanı... Çevreye duyarlı bir havalimanı olma yolunda attığımız adımlar uluslararası çevrelerce de takdir edilmiş ve birçok uluslararası ödül olarak ülkemizi gururlandırdık" dedi ve ekledi; "İstanbul Havalimanı olarak tüm kiracı ve paydaşlarımızla birlikte geliştirdiğimiz Toplam Atık Yönetimi'ne uyum sağlayarak çevreye olan duyarlılığımızı bir kez daha kanıtladık. Bu çalışmalarla da yetinmeyip Çevre ve Sürdürülebilirlik çalışmalarını kapsamında yürütülen önemli projelerimizden biri olan ve bugün burada lansmanını yaptığımız "Atıktan Sanata Projesi"ni hayata geçirilmiştir. Bu süreçte yaptığımız eserlerden bazıları da 7 Nisan'dan itibaren terminal binamızda sergilendi ve bugün de ÇODEM'e geliri bağışlanmak üzere de sizlerin beğenilerine sunuluyor. Bu açıdan değerlendirdiğimizde İstanbul Havalimanı sadece bir havalimanı olmaktan çok öte aynı zamanda bir yaşam ve sanat alanıdır. İGA olarak İstanbul Havalimanı'nda kültüre, sanata ve çevreye olan desteğimiz her zaman sürecek."



Çevre ve Sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında yürütülen önemli projelerimizden biri olan "Atıktan Sanata Projesi" hayata geçirilmiştir.



İstanbul Havalimanı, dünyanın en büyük havalimanı ve bölgenin en önemli hub'ı olma özelliğinin yanı sıra sanata ve çevreye verdiği değerle de ön plana çıkmaktadır.

52 - 53



İklim Değişikliğiyle Mücadele

İstanbul Havalimanı'nın su yönetim altyapısını kuran İGA, henüz inşaat aşamasında iken; bakım merkezleri olarak planladığı konumlarda çevresel etkileri minimize etmek üzere tüm atıksularını arıtarak tükettiği suyun %70'ini tekrar kullanmıştır.



İşletme dönemine ait kullanma suyu İSKİ şebeke suyundan karşılanmakta ve dağıtım sistemi ile su ihtiyacı olan tüm alanlara iletilmektedir.

Uluslararası Standartlarda Çevresel Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

İGA'nın su tüketim politikasında İstanbul Havalimanı inşa faaliyetleri kapsamında ihtiyaç duyulan suyun etkin kullanımına yönelik uygulamalar ön plana çıkmaktadır.

Etkin Su Tüketim Uygulamalarımız

İGA'nın su tüketim politikasında İstanbul Havalimanı inşa faaliyetleri kapsamında ihtiyaç duyulan suyun etkin kullanımına yönelik uygulamalar ön plana çıkmaktadır. Proje sahasında bulunan ve proje gereği denize deşarj edilmesi gereken su birikintilerinin doğaya yeniden kazandırılması için kullanım suyu arıtma sistemleri yatırımları yapılmıştır. Kullanım suyu standartlarını sağlayan bu arıtma sistemleri (klor, kum filtre, aktif karbon, UV, demir mangan giderimi gibi prosesler) 25.000 kişinin sosyal ihtiyacı için gerekli olan su miktarını karşılamaktadır. Bunun yanı sıra beton santralleri ve yıkama eleme gibi su ihtiyacı yüksek olan proseslerden oluşan endüstriyel atıksular sisteme geri kazandırılarak su tüketiminin minimum seviyede tutulması sağlanmaktadır. Geri devirli suların kullanımı için üniversitelerin ilgili bölümleri ile ortak çalışılarak hazırlanan teknik uygunluk raporları akademisyenler tarafından onaylanarak, sular prosese geri kazandırılmaktadır. İstanbul Havalimanı'nın stok sahalarında araç hareketliliği ve hava koşulları sebebiyle oluşan tozun indirgenmesi için pulverize sistemler kurularak nozzle donanımı aracılığıyla su tüketimi minimum seviyede tutulmaktadır. Atık su yönetimi kapsamında ise stok sahalarından ve saha yıkama sularından kaynaklı sular kanal yardımı ile zemin geçirimsizliği teknik olarak onaylanmış yapay göletlerde biriktirilerek tekrar sisteme aktarımı sağlanmaktadır. Araç yıkama ünitesinden çıkan atık sular ise gerekli çöktürme işlemi sağlanarak filtreden geçirilerek tekrar sisteme geri verilmektedir. Havalimanı inşaat faaliyetleri sırasında meydana gelen evsel atıksular arıtma tesisi aracılığıyla deşarj uygunluk parametreleri sağlanarak zemin geçirimsizliği teknik olarak onaylanmış su birikintilerine aktarılmaktadır, gerekli seyrelme işlemlerinin ardından göletlerden alınan sular arazözler yardımı ile saha içi tozumanın önlenmesinde kullanılmaktadır.

İşletme dönemine ait kullanma suyunu İSKİ şebeke suyundan karşılamakta ve dağıtım sistemi ile su ihtiyacı olan tüm alanlara iletilmektedir. Oluşan atıksuları atıksu kanalizasyon altyapı sistemi ile toplayarak 15.000 m³/gün kapasiteli Evsel Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi'nde arıtarak, arıtılan suyun %70'ini geri kazanarak peyzaj ve soğutma suyu olarak değerlendirilirken, %30'u deşarj edilmektedir. Atıksu arıtma tesisi günlük analiz izleme kontrol sistemi ile verimli bir şekilde çalıştırılmaktadır.

İstanbul Havalimanı'nın su yönetim altyapısını kuran İGA, bakım merkezleri olarak planladığı konumlarda çevresel etkileri minimize etmek üzere atık yağ-su ayırıcı sistemleri de kurmuştur.



Hava Kalitesi ve Çevresel Gürültü Yönetim Çalışmalarımız

İGA, İstanbul Havalimanı işletme faaliyetleri sonucu oluşması muhtemel emisyonlarının hava kalitesine etkisinin belirlenebilmesi için İTÜ ile birlikte bir Hava Kalitesi Modellemesi çalışması yürütmektedir.

İstanbul Havalimanı gürültü çalışmaları kapsamında AIP Yayınlarında da yapmış olduğu çalışmalara ve almakta olduğu önlemlere yer vererek paydaşlarını da aynı çalışmalar kapsamında teşvik etmeyi sağlamaktadır.

Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde gürültü ölçümleri yaptırılarak gürültü haritaları hazırlama çalışmaları yürütülmektedir.

İGA koordinesinde ve havalimanı kullanıcılarının katılımı ile Gürültü Çalışma Komisyonu oluşturulacaktır. Bu komisyonda gürültü ile ilgili

- Şikâyetler (gelen şikâyetlerin analizi, şikâyetlere ilişkin varsa yapılan geri bildirimler vb.)
- Gürültü maruziyetine ilişkin tedbirlerin görüşülmesi
- Gürültü izleme ve ölçme sonuçlarının değerlendirilmesi
- İşletme dönemi gürültü yönetimi konusunda Akredite Kuruluşlar ile Stratejik Gürültü Haritasının hazırlanması ve online izleme ile ilgili fizibilite çalışmalarımız devam etmektedir.

AIP Yayınımızda Yer Alan Çalışmalar

Uçak yedek güç üniteleri (APU) yüksek düzeyde gürültü ve önemli emisyonlar oluşturduğundan, İstanbul Havalimanı'nda çevresel gürültünün etkilerini en aza indirmek için planlamadan uygulama aşamasına kadar önlemler alınmaktadır.

APU'ların operasyonel ihtiyaçları karşılamak için gerekli olan mutlak minimum süre ile tutarlı bir şekilde kullanılmasını sağlamak Havayolu İşletmecileri ve Yer Hizmetleri'nin sorumluluğundadır. Bu kapsamda, tüm gelen uçaklar, yerleştirme sırasında derhal sabit elektrikli yer güç ünitelerine (FEGP) bağlanmalıdır.



İGA, gerek hava kalitesinin korunması, gerekse çevresel gürültünün önlenmesine yönelik teknolojik altyapısını kurmaktadır.



APU'ların operasyonel ihtiyaçları karşılamak için gerekli olan mutlak minimum süre ile tutarlı bir şekilde kullanılmasını sağlamak Havayolu İşletmecileri ve Yer Hizmetleri'nin sorumluluğundadır.

54 - 55



İstanbul Havalimanı'nda sabit elektrikli yer güç üniteleri (FEGP) ile desteklenen alanlarda yedek güç üniteleri (APU) ve yer güç ünitesi (GPU) kullanımı yasaktır.



İGA, Çevre ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğü aracılığıyla küresel iklim değişikliğiyle mücadeleyle yönelik iki aşamalı bir strateji hayata geçirmiştir.

► Uluslararası Standartlarda Çevresel Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

İstanbul Havalimanı "Yeşil Kuruluş Sertifikası ve Yeşil Havaalanı (Green Airport) Sertifikası" ve LEED Sertifikası gereklerini yerine getirecek şekilde tasarlanmıştır.

Enerji verimli mekanik ekipmanların, verimli aydınlatma armatürlerinin kullanımı ve enerji verimli cephe tasarımı ile %24 enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Isıtma, Soğutma, Havalandırma ve Aydınlatma yükleri ayrı ayrı ölçülerek, enerji tüketimleri izlenebilecektir.

Tüm giden uçakların motor çalıştırılmadan en erken 10 (on) dakika önce yedek güç ünitelerini (APU) başlatılmasına izin verilir.

İstanbul Havalimanı'nda sabit elektrikli yer güç üniteleri (FEGP) ile desteklenen alanlarda yedek güç üniteleri (APU) ve yer güç ünitesi (GPU) kullanımı yasaktır.

Yolcu körüklerine (PBB) yanaşan uçaklar için yedek güç üniteleri (APU) ve yer güç ünitesi (GPU) kullanımı yasaktır.

Yedek güç üniteleri (APU) kullanımının mecburi olduğu durumlarda APU ihtiyacını azaltmak ya da ortadan kaldırmak için uçaklara güç beslemesi sağlanması için mümkün olan durumlarda, yakma enerjili alternatiflerden ziyade, (yerinde üretilen elektrik yerine şehir şebekesi elektriğinin kullanıldığı) elektrik teçhizat kullanılması önerilmektedir.

Yer hizmetleri firmalarının kullandıkları hizmet araçlarının, yapmış olduğumuz sözleşmeler gereğince elektrikli araç tercih edilmesi esas kılınmıştır. Dizel motorlu araçlardan kaynaklı gürültü ve emisyon oluşumunun önüne geçilmiştir. Ayrıca proje sahamız içerisinde buluna dış binalarda gürültü ve iklim şartlarının etkisini azaltacak ses ve ısı yalıtımlı binalar inşa edilmiştir.

Küresel İklim Değişikliğiyle Mücadeleye Katkımız

İGA, Çevre ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğü aracılığıyla küresel iklim değişikliğiyle mücadeleyle yönelik iki aşamalı bir strateji hayata geçirmiştir. Bu kapsamda, bir taraftan, geleceğe odaklanılarak ilk fazı 2018 yılında işletmeye açılacak İstanbul Havalimanı "Yeşil Kuruluş Sertifikası ve Yeşil Havaalanı (Green Airport) Sertifikası" ve LEED Sertifikası gereklerini yerine getirecek şekilde tasarlanmıştır. Diğer taraftan, Çevre ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğü öncülüğünde sistematik saha çalışmaları yürütülerek İstanbul Havalimanı'nın inşa sürecindeki çevresel etkinin asgariye indirilmesine odaklanılmaktadır. Bu doğrultudaki çalışmalarda, küresel iklim değişikliğiyle mücadeleyle özel bir önem atfedilmektedir. Bu kapsamda İstanbul Havalimanı İklim Değişikliği Adaptasyon Planı ve Eylem Planı çalışmaları yürütülmektedir.

Aşırı hava olaylarından etkilenen havaalanları sayısı yükseliştir. Sağanaklar, pistlerde su baskını meydana getirebilir ve yağmursuyu sistemlerini basabilir. Isı dalgaları pistlere ve uçak lastiklerine zarar verebilir. Kış fırtınaları kar temizleme gereksinimlerini artırır. Havalimanlarındaki gecikmelerin %70'i aşırı hava koşullarından kaynaklanmaktadır. Hava olaylarının tümü yolcu, işçi ve toplum sağlığını-güvenliğini etkiler.

Türkiye'de iklim değişikliğine uyum konusunda henüz bir mevzuat olmamasına rağmen, İGA bu devasa proje için bir iklim değişikliği uyum-eylem planı çalışması başlatmıştır. Bu çalışmanın sonucu olarak, İGA iklimle ilgili riskleri yönetmek için kapsamlı kontrol önlemlerine ve acil durum planlarına sahip olacaktır ve çoğu zaman bu; iklim değişikliği risklerini kısa ve uzun vadede yönetmek için yeterli olacaktır.

İGA'nın İklim Değişikliği Uyum Stratejisi ve Eylem Planı, bu çalışma ile tespit edilen ve aşağıda belirtilen önceliklere göre belirlenmiş olan risklere uyum geliştirmeyi amaçlamaktadır:

- Riskin ölçeğinin ve öneminin, kısa ve orta / uzun vadede olasılığı ve sonucu açısından İGA için değerlendirilmesi,
- Bu riskle başa çıkmak için mevcut kontrol önlemlerinin yeterliliğinin değerlendirmesi,
- Hem riskin ortaya çıkabileceği hem de uyum önlemlerinin uygulamasının ne kadar zaman alacağı konusunda söz konusu zaman çizelgelerinin dikkate alınması.

İklim değişikliği Eylem Planı kapsamında yapılan ilk çalışmalar, 18-24 Eylül 2017 tarihinde New York'ta gerçekleştirilen ve Climate Group tarafından organize edilen İklim Haftası'nda "Havacılık Sektöründe İklim Değişikliği Adaptasyonu, Azaltımı ve Sürdürülebilir Kalkınma" adlı oturum İGA'nın Çevre ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğü'nün moderatörlüğünde gerçekleştirilmiştir. İGA'nın kendi planı modeli ile birlikte sunularak, teknik bir ekipten olumlu geri dönüşler toplanmıştır.

İGA, 9 Kasım 2017 tarihinde Bonn'da gerçekleştirilen 23. COP toplantısına katılarak:

[COP23 Climate Forum by Istanbul Grand Airport \(IGA\)](#)

Climate Change Adaptation, Mitigation and Sustainable Practices in Aviation adlı oturumda moderatörlük ve sunum gerçekleştirmiştir. Başka bir oturumda da İklim Değişikliği kapsamında yapılan risk analizi ve kırılganlık çalışmalarının detayları paylaşılmıştır.

Bunun yanı sıra, İstanbul Havalimanı şantiyesindeki ısıtma, soğutma ve havalandırma sistemleri iklime uygun olarak optimize edilerek sera gazı emisyonlarının kaynağında minimize edilmesi sağlanmıştır. Bu kapsamda, LED aydınlatma sistemlerinin yanı sıra A++ ekipmanlar tercih edilmiş ve çalışanlara yönelik bilinçlendirici eğitimler verilmiştir.

[Karbon Ayak İzini Azaltmaya Yönelik Çalışmalarımız](#)

İGA, İstanbul Havalimanı inşaa faaliyetleri kaynaklı doğrudan sera gazı emisyonlarının etkilerinin azaltılması amacıyla yutaklar oluşturmak için ağaçlandırma çalışmalarına başlamıştır. İstanbul Havalimanı'nın master planındaki ulaşım yolları revize edilerek hem doğrudan ve dolaylı sera gazı emisyonlarının azaltılması hem de yakıt tüketiminin azaltılması konusunda önemli mesafe kat edilmiştir.



New York'ta gerçekleştirilen ve Climate Group tarafından organize edilen İklim Haftası'nda "Havacılık Sektöründe İklim Değişikliği Adaptasyonu, Azaltımı ve Sürdürülebilir Kalkınma" adlı oturum İGA'nın Çevre ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğü'nün moderatörlüğünde gerçekleştirilmiştir.



İstanbul Havalimanı şantiyesindeki ısıtma, soğutma ve havalandırma sistemleri iklime uygun olarak optimize edilerek sera gazı emisyonlarının kaynağında minimize edilmesi sağlanmıştır.

56 - 57



Uçaklara glikol sıvılarının püskürtülmesi şeklinde sağlanan buz çözme/giderme işlemlerinin, yalnızca tanımlanmış alanlarda yapılması ile ilgili tüm gereklilikler düzenlenmiştir.

► Uluslararası Standartlarda Çevresel Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Kurulan IoT teknoloji altyapısı sayesinde havalimanı genelindeki tüm sayaç, analizör ve kalorimetrelerin uzaktan izlenerek veri alınması ve bu verilerin SAP’de faturalandırmaya çevrilmesi sağlanmıştır.

İGA, Çevre ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğü aracılığıyla karbon ayak izini ölçmeye yönelik çalışmalar için düzenli veri tutmaya ve kayıt oluşturmaya başlamıştır. Operasyonel faaliyetlere ait 1 yıllık kayıt tutma ve veri oluşturma döneminin ardından ISO 14064 Sera Gazı Hesaplama ve Yönetimi Sistemi kurulmuş olacaktır.

Sektörel Kriter Yönetimi

İGA, Türkiye’de örneği olmayan; de-anti/icing padlerinin, de-anti/icing atıksuyu toplama alanlarının inşası ile burada hizmet verecek olan uygulayıcı şirketlerin ve diğer paydaşların karbon ayak izini azaltacak şekilde; onlara sektörel sürdürülebilirliği sağlayabilecekleri fırsatlar sunmaktadır.

İlgili mevcut toplama yöntemleri ile ilgili; Ayrılmış yüzeyi süpüren ekipmandan, yer altındaki depolama tankına kadar farklı uygulamalar ve literatür verileri detaylı şekilde incelenerek en uygulanabilir ve çevreye etkilerin kontrol altında tutulabileceği uygun depolama tanklarının inşa edilmesine karar kılınmıştır.

Bu tanklar, uygulayıcı yer hizmeti firmalarının atık de-anti/icing sıvılarını bertarafa göndermeden önce uygun kapasite ile tutmalarına imkan sağlamaktadır.

Uçaklara glikol sıvılarının püskürtülmesi şeklinde sağlanan buz çözme/giderme işlemlerinin, yalnızca tanımlanmış alanlarda yapılması ile ilgili tüm gereklilikler düzenlenmiştir.

Su tüketimini en aza indirmek için yağmur suyu toplama, atıksu geri dönüşümü ve gri su kullanımı sağlandı. Su tasarrufunda %40’a varan oranda önemli bir azalma, yani yılda 2 milyon m³ / yıl su tasarrufu söz konusudur. Bu da büyüklük olarak 6.750 hanenin yıllık suyu kullanımına denk gelmektedir.

IoT (Internet of Things)

Kurulan IoT teknoloji altyapısı sayesinde havalimanı genelindeki tüm sayaç, analizör ve kalorimetrelerin uzaktan izlenerek veri alınması ve bu verilerin SAP’de faturalandırmaya çevrilmesi sağlanmıştır.

IoT altyapısı sayesinde, Seyrüsefer sistemleri ile ilgili olarak da önemli komponentlerin uzaktan izlemeleri yapılarak, arıza durumun anında görülmesi ve müdahale edilmesi sağlanmaktadır.



Yine aynı teknoloji ile drenaj pompaları izlenerek, havalimanı genelinde sorun yaratabilecek noktalarda önceden anomaliler izlenebilmektedir.

Biyolojik Çeşitlilik Aksiyon Planı

İGA, proje sahasındaki biyolojik çeşitliliğin korunmasına yönelik Biyolojik Çeşitlilik Aksiyon Planı'nı uygulamaya almıştır.

Biyolojik Çeşitliliğin Korunmasına Yönelik Çalışmalarımız

İGA, İstanbul Havalimanı'nın inşaa sürecinde çevresel etkinin asgariye indirgenmesi amacıyla Çevre ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğü tarafından Eylül 2015 tarihinde yayınlanan Biyoçeşitlilik Aksiyon Planı (BAP) kapsamında 192 aksiyondan oluşan projeler bütünü hayata geçirilmiştir. Bu projeler arasında; bitkilerin yerinde korunması, translokasyon projeleri, tohum toplama ve koruma projeleri ile kumul alanlara yönelik Nezahat Gökyiğit Botanik Bahçesi ile gurbette kumul koruma projesi ile kaplumbağa taşıma ve koruma projesi ile kuş ve memeli hayvanlara yönelik izleme projeleri de yer almaktadır. Böylece, biyolojik çeşitliliğin korunması konusunda büyük hassasiyet gösterilmiştir.

İnşaat dönemindeki çalışmaların %90'ını tamamlanarak, İşletme dönemi için rutin izleme çalışmaları ile ağaçlandırma çalışmalarını kapsayan 32 aksiyondan oluşan güncel bir BAP ile koruma ve izleme projelerine devam edilmektedir. İşletme döneminde Biyoçeşitlilik Aksiyon Planı kapsamında yürütölmekte olan başlıca projeler şu şekildedir:

Ağaçlandırma Çalışmaları

İGA tarafından taahhüt edilen 5.000 hektarlık alanın ağaçlandırılması çalışmaları kapsamında; ilk olarak 2018 yılı Kasım ayında Çatalca'daki 50 ha'lık alanda ağaçlandırma yapılmıştır. 2019 yılı Temmuz ayında Orman Genel Müdürlüğü (OGM) ile imzalanan "5 Yılda 5.000 Hektar Ağaçlandırma Protokolü" kapsamında, 2019 yılı Ekim ayında başlayacak ağaçlandırma çalışmaları, 2023 yılında tamamlanacaktır.



Biyolojik Çeşitlilik Aksiyon Planı

İGA, proje sahasındaki biyolojik çeşitliliğin korunmasına yönelik Biyolojik Çeşitlilik Aksiyon Planı'nı uygulamaya almıştır.



Ağaçlandırma Çalışmaları

İGA tarafından taahhüt edilen 5.000 hektarlık alanın ağaçlandırılması çalışmaları kapsamında; ilk olarak 2018 yılı Kasım ayında Çatalca'daki 50 ha'lık alanda ağaçlandırma yapılmıştır.

58 - 59



Göçmen Kuşları İzleme Çalışmaları

Göçmen kuşları izleme çalışmaları kapsamında; beş yıl boyunca, dört noktada ve dört gözlemci tarafından ilkbahar ve sonbahar göç dönemleri boyunca izleme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.



Terkos Gölü'nde sukuşu sayım çalışmaları kapsamında, kış dönemi boyunca ayda bir kez arazi çalışması gerçekleştirilmektedir.

Uluslararası Standartlarda Çevresel Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Dört ayrı örneklem noktasında yapılan çalışmalar ile İstanbul Havalimanı Proje Sahası'nın yakınlarındaki denizel biyoçeşitlilik araştırılmış ve olası etkiler irdelenmiştir.

Habitat Koruma Çalışmaları

Endemik *Convolvulus persicus*'un yayılış gösterdiği Akpınar'daki 500 m²'lik Hareketli Kıyı Kumulları tel çit ile çevrilerek korunmaktadır.

Endemik Bitkilerin Korunması ve İzlenmesi

2014-2016 yılları arasında, proje sahasından toplanarak yakındaki meşe ormanlarına ve Nezahat Gökyiğit Botanik Bahçesi ile Atatürk Arboretumu'na taşınan endemik ya da tehdit altındaki üç soğanlı bitki türüne ait 100 binden fazla bitkinin uzun dönemli izleme çalışmalarına her yıl devam edilmektedir. Taşınan bitkilerin varlığını başarıyla sürdürdüğü belirlenmiştir.

Endemik ya da tehdit altındaki beş tohumlu bitki türüne ait 25 binden fazla tohum toplanarak, Ankara Tohum Gen Bankası'na gönderilmiştir.

Ağaçlı Kumulları ile Akpınar Kumullarından 48 kamyon kum Nezahat Gökyiğit Botanik Bahçesi'ne taşınarak endemik ya da tehdit altındaki 10 bitki türü ile birlikte yirmiden fazla kum bitkisi koruma altına alınmıştır. Uzman Botanikçiler tarafından gerçekleştirilen bilimsel izleme çalışmaları devam etmektedir.

Denizel Biyoçeşitlilik Çalışmaları

Dört ayrı örneklem noktasında yapılan çalışmalar ile İstanbul Havalimanı Proje Sahası'nın yakınlarındaki denizel biyoçeşitlilik araştırılmış ve olası etkiler irdelenmiştir.

Koruma Çalışmaları

423 birey su ve kara kaplumbağası İstanbul Havalimanı Proje Sahası'ndan toplanarak, uygun ve benzer habitatlara taşınmıştır. Habitat/tür izleme çalışmaları devam etmektedir.

Kuş Araştırmaları

Göçmen kuşları izleme çalışmaları kapsamında; beş yıl boyunca, dört noktada ve dört gözlemci tarafından ilkbahar ve sonbahar göç dönemleri boyunca izleme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. İzleme çalışmalarına devam edilmektedir.

Terkos Gölü'nde sukuşu sayım çalışmaları kapsamında, kış dönemi boyunca ayda bir kez arazi çalışması gerçekleştirilmektedir. Şu ana kadar, İstanbul Havalimanı'ndan kaynaklı doğrudan bir etki belirlenmemiştir. Karşılaştırmalı raporlar ile her yıl durum değerlendirmesi yapılmaktadır.



Yelkovan sayım ve izleme çalışmaları kapsamında, inşaat döneminde bir yıl boyunca ayda iki kez kıydan gözlemler yapılmış ve değerlendirme raporu hazırlanmıştır. İşletme döneminde de bir yıllık izleme çalışması gerçekleştirilerek, karşılaştırmalı değerlendirme raporu hazırlanacaktır.

Gümüş Martı sayım ve izleme çalışmaları kapsamında, bir yıl boyunca ayda bir kez gözlemler gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, uydu vericisi takılan bireyler izlenerek, mevsimsel dağılımları ve göçleri irdelenmektedir.

Memeli Araştırmaları

Körfare'nin (Nannospalax leucodon) dağılımını belirlemek ve olası etkileri saptamak amacıyla İstanbul Havalimanı Proje Sahası ve Terkos Havzası'nda detaylı arazi çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Kurt'un (Canis lupus) dağılımını belirlemek ve olası etkileri saptamak amacıyla İYH Proje Sahası ve çevresinde detaylı arazi çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Kuş-Uçak Çarpışma Riskini Önlemeye Yönelik Çalışmalarımız

İGA Çevre ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğü'ne bağlı olarak faaliyet yürüten Yaban Hayatı Yönetim Birimi, İstanbul Havalimanı'nda inşaat faaliyeti başlamadan önce kuş gözlem çalışmalarına başlamıştır. Bu kapsam yerden 4 istasyonda dürbün, teleskop ve fotoğraf makinaları ile ayrıntılı gözlemlerin yanı sıra kuş radar sistemi ile kuş hareketliliğine dair sahada 7/24 bilgi toplanmaya başlanmıştır. Hayata geçirilen bu çalışmalar ile kuş-uçak çarpışma risklerinin belirlenip bu riskin, yerden yapılan yaban hayatı ve habitat yönetimi ile en aza indirilmesi üzerine çalışılmakta, aynı zamanda da uçakların kalkış-iniş yönlerinde yapılabilecek değişiklikler üzerine analizler yapılmaktadır. İşletmeye açıldıktan sonra da çalışmalarına devam eden Yaban Hayatı Yönetim Birimi, uçuş riskini en aza indirmek amacıyla havalimanında



Körfare'nin (Nannospalax leucodon) dağılımını belirlemek ve olası etkileri saptamak amacıyla İstanbul Havalimanı Proje Sahası ve Terkos Havzası'nda detaylı arazi çalışmaları gerçekleştirilmiştir.



İstanbul Havalimanı Faz 1A kapsamındaki dört istasyon ve kuş radar sistemi aracılığıyla uzman ekipler tarafından kuş hareketliliğine yönelik gözlemler yapılmaktadır.



İGA yürüttüğü sürdürülebilirlik faaliyetleri çerçevesinde "Green Education/ Yeşil Eğitim" kavramını kendine ilke edinerek, Havalimanı içerisindeki tüm iletişim kanallarını etkin bir şekilde kullanarak tüm paydaşlarının ve yolcuların kendi sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamında bilinçlenmelerini sağlamaktadır.

► Uluslararası Standartlarda Çevresel Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

İGA, çevresel etki farkındalığının artırılması ve çevre performansının güçlendirilmesi için çalışanlarına yönelik sürekli eğitim faaliyetleri yürütmektedir.

aktif olarak ve havalimanı çevresinde tüm ilgi grupları ile çalışmaya devam etmeyi hedeflemektedir. Bu çalışmalar kapsamında "Ulusal Yaban Hayatı Yönetim Komitesi"nin kurulması sürecinde yer alan İGA, uçuş güvenliğinde çok önemli yer tutan Yaban Hayatı Yönetimi konusunda farkındalığın artması ve sorunlara uygun çözümlerin getirilebilmesi için deneyimlerini paylaşmayı hedeflemektedir.

Çevre ve Sürdürülebilirlik Eğitimlerimiz

İGA, çevresel etki farkındalığının artırılması ve çevre performansının güçlendirilmesi için çalışanlarına yönelik sürekli eğitim faaliyetleri yürütmektedir. Bu kapsamda, paydaşlara yönelik İstanbul Havalimanı Çevre ve Sürdürülebilirlik Kuralları, Yaban Hayatı Yönetimi Eğitimleri, ISO 14001:2015 ÇYS kapsamında verilmekte olan eğitimler, işbaşı eğitimleri, yerinde eğitimler, online eğitimler, toolbox eğitimleri gibi bir çok farklı program çalışan eğitimlerine eklenmiştir. İGA, interaktif eğitim içeriği aracılığıyla çalışanlarına karbon salınımının önlenmesi gibi konularda da bilinçlendirme eğitimleri vermektedir. Eğitim programını sürdürülebilirlik eksenli olarak oluşturan Şirket, çalışanları arasında etkin kaynak kullanımını teşvik etmeyi hedeflemektedir.

Çevresel Sürdürülebilirlik Odaklı Satın Alma Süreçlerimiz

İGA, faaliyetleri kapsamında yürüttüğü satın alma süreçlerini çevresel sürdürülebilirlik kriterleri ışığında yürütmektedir. Çevre konusunda ulusal ve uluslararası standartlara uyum sağlayan firmalarla çalışan Şirket, tedarikçilerinden CE belgeleri, Kalite, Çevre Yönetim Sistemi, İSG sistem belgeleri (ISO 14001, ISO 45001) talep ederek, onaylı tedarikçilerinin çevresel performanslarını değerlendirmektedir. Bunun yanı sıra, Şirket, satın aldığı ürün ve hizmetlerin yaşam döngüsüne etkisini azami ölçüde kontrol ederek geri dönüştürülebilen çevre dostu ürünleri tercih etmektedir.



EMNİYET POLİTİKASI

İstanbul Havalimanı Emniyet Politikası

Havalimanımızda emniyet en önemli faaliyetimizdir. İstanbul'u dünyanın en önemli havacılık merkezlerinden biri haline getirirken, yükümlü olduğumuz standartlara uyumlu olarak hizmet vermek, üretken bir organizasyonel kültür seviyesine ulaşmak ortak hedefimizdir. Bu hedef doğrultusunda havacılık faaliyetlerimizde; kaynakları dengeli olarak dağıtmayı, stratejiler ve süreçler geliştirmeyi, etkin Emniyet Yönetim Sistemi-EYS (Safety Management System-SMS) uygulaması ile şirket içinde sağlam ve sürdürülebilir pozitif emniyet kültürü oluşturmayı, sürekli gözden geçirerek iyileştirmeyi ve aşağıda belirttiğimiz ilke ve prensipleri benimsiyoruz;

- Organizasyon yapımızı SMS'in olumlu yönde gelişim ve devamlılığını sağlamak için mevzata uygun teşkilat yapısıyla güçlendirmek, süreçleri takip etmek.
- "Sıfır Kaza, Sıfır Ciddi Olay" temel hedefimiz doğrultusunda, insana veya donanıma zarar verebilecek tehlikeleri azaltmak için tehlike risk analizleri yapmak ve riskleri kabul edilebilir seviyeye indirmek.
- Emniyeti etkileyen faktörleri tespit etmek ve bunları kontrol altına almak için sürekli gözden geçirme prosedürü uygulamak.
- Kaza, ciddi olay, olay oluştuğundan sonra gösterilecek reaktif yaklaşım ötesinde, proaktif yaklaşımla istenmeyen bu durumları önlemek.
- Emniyeti tehdit eden tehlikeleri tanımlamak, değerlendirmek, mümkün olan en az seviyeye veya kabul edilebilir (ALoS) emniyet seviyesine indirmek, emniyet risk yönetim vasıtasıyla süreci takip etmek.
- Standart Operasyon Prosedürlerini (SOP) etkin olarak uygulamak.
- SMS için gerekli olan insan gücü, yazılım, donanım, finansman kaynakları ve her türlü ihtiyaçları karşılamak.
- Adil kültür ortamında tüm personelin emniyetten sorumlu olduğundan hareketle, pozitif emniyet kültürü geliştirmek için personelin, tehlike bildirimine karşı misilleme veya suçlama gibi olumsuz durumlara maruz kalmadan zorunlu ve gönüllü raporlama yapmasını teşvik etmek, gerektiğinde ödüllendirmek.
- İGA personelinin emniyetle ilgili gelişmeleri takip edebilmeleri için etkin iletişim stratejileri geliştirmek ve uygulamak.
- SMS'ten elde edilen bilgileri toplantı, brifing ve eğitimlerde paylaşmak.

Hüseyin Kadri Samsunlu

İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş.

İcra Kurulu Başkanı ve Genel Müdürü

62 - 63



İGA, İstanbul Havalimanı faaliyetleri kaynaklı sosyo-ekonomik etkiyi yönetmeye yönelik çalışmalarını Çevre ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğü bünyesindeki Sosyal Yönetim Birimi aracılığıyla yürütmektedir.



Şeffaf Bilgi Yönetimi

İGA, yerel halka şeffaf bilgi teminine yönelik sosyal yönetim yaklaşımı geliştirmiştir.

Sosyal Yönetim Yaklaşımımız

İGA Sosyal Yönetim Birimi, İstanbul Havalimanı proje sahasının çevresinde bulunan dokuz mahallenin muhtarlarının ve yerel halkının yanı sıra ilgili bakanlıklar, devlet kuruluşları, sivil toplum örgütleri, üniversiteler ve özel kuruluşlar ile paydaş diyalogu geliştirerek sosyal yönetim çalışmaları gerçekleştirmektedir.

İGA, İstanbul Havalimanı faaliyetleri kaynaklı toplum etkiyi yönetmeye yönelik çalışmalarını Çevre ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğü bünyesindeki Sosyal Yönetim Birimi aracılığıyla yürütmektedir. Şirket tarafından Mayıs 2014 tarihinde gerçekleştirilen Çevre ve Sosyal Etki Değerlendirmesi (ÇSED) Çalışması'nın ardından yapılandırılan Sosyal Yönetim Birimi, İstanbul Havalimanı Sosyal Yönetim Programı'nın projelerini yapılandırmaktadır. İGA Sosyal Yönetim Planı aşağıdaki genel ve özel amaçlar gözetilerek hayata geçirilmiştir:

Genel Amaç

- Yerel halk ve diğer ilgili paydaşlarla şeffaf ve zamanında bilgi temini ve açık diyalog esasında anlamlı ve güvenilir ilişkiler inşa etmek,

Özel Amaçlar

- Ulusal politikalarla paralel sosyal sorumluluk projeleri geliştirmek ve yürütmek,
- Ulusal ve uluslararası (IFC standartları, sürdürülebilir kalkınma hedefleri) standartlarda doğru, uygulanabilir ve odaklı çalışmalar yürütmek,
- Yapılan bilimsel araştırma ve gözlemler temelinde bölge halkını tanımak ve halkın İGA'yı tanımasını sağlamak,
- İstanbul Havalimanı Projesi'nin yerel halk üzerinde olabilecek olumsuz etkileri en aza indirmek,
- İGA'nın sosyal sorumluluğu çerçevesinde yerel halkın sosyo-ekonomik durumunu iyileştirmeye yönelik projeleri hayata geçirmek,
- Ulusal ve uluslararası ölçekte kalkınma hedeflerine yaraşır örnek projeler tasarlamak ve yürütmek,
- İstanbul Havalimanı'nda bilinen uygulamaların yanı sıra, engelli yolculara yönelik farklı bir deneyim yaşatacak uygulamaları içeren Engelsiz Havalimanı Projesi'ni hayata geçirmek,
- Yerel halkın İGA'ya ulaşması için şeffaf ve etkin bir şikâyet mekanizması kurmak,
- Yerel halka yönelik yapılan çalışmalarda iş birliğini sağlamak amacıyla temel paydaşları tanımlamak,
- Yerel halka yönelik tüm faaliyetleri paydaş iş birliği ile yürütmek,
- Yapılan çalışmalarda İGA bünyesinde kilit bir uygulama ekibi kurmak.



Toplumsal cinsiyet, hassas gruplar, çevrenin korunması, paydaş katılımı, sürdürülebilirlik ve katılımcılık konularını çalışma prensipleri olarak belirleyen Sosyal Yönetim Birimi aşağıda yer alan beş alanda faaliyet yürütmektedir.

Sosyal ve Ekonomik Araştırmalarımız

Sosyal Yönetim Birimi, bünyesinde istihdam edilen sosyal bilimciler aracılığıyla İstanbul Havalimanı'na komşu mahallelerin sosyo-ekonomik dinamiklerini anlamak ve yerel halkın ihtiyaçlarını tam ve eksiksiz olarak betimleyebilmek için politika düzeyi, karar alıcı düzeyi ve hane düzeyi olmak üzere üç düzeyde araştırmalar yürütmektedir. Bu çalışmalar neticesinde elde edilen bulgular, Sosyal Yönetim Birimi'nin çalışmaları için yönlendirici olmanın yanı sıra İGA Üst Yönetimi'nin dikkatine sunulmaktadır.

Sosyal Yönetim Birimi, İstanbul Havalimanı'ndan doğrudan ve dolaylı olarak etkilenen kesimleri (çiftçiler, orman işçileri, hayvancılık ile uğraşan haneler vb.) hedef grup olarak ele alan araştırmalardan elde ettiği sonuçlar ışığında bir kırsal kalkınma programı hayata geçirmiştir.

Sosyal Yönetim Paydaş Katılım Planımız

Sosyal Yönetim Birimi, İstanbul Havalimanı proje sahasının çevresinde konumlanan dokuz mahallenin muhtarlarının yanı sıra yerel yönetimler ile paydaş diyalogu geliştirerek sosyal yönetim çalışmaları gerçekleştirmektedir. Birim, 2016 yılında paydaş diyalogu kapsamında kamu kuruluşları ve özel sektör kuruluşlarının da yer aldığı 100'ün üzerinde görüşme gerçekleştirmiştir.



Sosyal Yönetim Birimi, İstanbul Havalimanı'ndan doğrudan ve dolaylı olarak etkilenen kesimleri (çiftçiler, orman işçileri, hayvancılık ile uğraşan haneler vb.) hedef grup olarak ele alan araştırmalardan elde ettiği sonuçlar ışığında bir kırsal kalkınma programı hayata geçirmiştir.



Paydaş Katılım Çalışmaları

Sosyal Yönetim Birimi, paydaş katılım planı kapsamında 150 Paydaş ile 286 görüşme gerçekleştirmiştir.

64 - 65



Sosyal Yönetim Birimi, IFC'nin Performans Standartları'nı dikkate alarak yerel halk şikayet mekanizması oluşturmuş ve uygulamaya koymuştur.



Sağlık, Güvenlik ve Emniyet Planı

Sosyal Yönetim Birimi, yerel halkın İstanbul Havalimanı faaliyetlerinden en alt düzeyde etkilenmesi için yerel halk sağlık, güvenlik ve emniyet planı hayata geçirmiştir.

Sosyal Yönetim Yaklaşımımız

Sosyal Yönetim Birimi'nde görev yapan Halkla İrtibat Sorumlusu'nun yüz yüze görüşmeler ya da komşu mahallelerdeki iletişim kanalları yoluyla aldığı şikayetlerin yanı sıra CİMER ve call center üzerinden gelen şikayetler de değerlendirilmekte, gerekli aksiyonların alınması için Çevre ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğü tarafından ilgili Departmanlara iletilmektedir.

Yerel Halk Şikayet Mekanizmamız

Sosyal Yönetim Birimi, IFC'nin Sosyal ve Çevresel Sürdürülebilirlik Kuralları ve Performans Standartları'nı dikkate alarak yerel halk şikayet mekanizması oluşturmuştur. İstanbul Havalimanı'nın çevresinde konumlanan Ağacli, Akpınar, Durusu, Işıklar, İhsaniye, İmrahor, Tayakadın, Odayeri ve Yeniköy mahallelerinin sakinlerine yönelik olarak hazırlanan yerel şikayet mekanizması; e-mail, posta, şikâyet hattı gibi iletişim kanalları üzerinden alınmaktadır. Sosyal Yönetim Birimi'nde görev yapan Sosyal İlişkiler Sorumlusu aracılığıyla değerlendirilmeye alınan şikayetler, gerekli aksiyonların alınması için Çevre ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğü'ne iletilmektedir.

IFC Performans Standartları Işığında Oluşturulan Yerel Şikayet Mekanizmaları

- E-Posta İletişimi: (customercare@igairport.aero, oneri@igairport.com)
- Telefon İletişimi: (0549 800 4040, 444 1 442).
- Ağacli, Tayakadın, Durusu, Akpınar, İmrahor, İhsaniye ve Yeniköy Mahalleleri 'ne Yerleştirilen Sekiz Öneri Kutusu
- CİMER

Yerel Halk Sağlık, Güvenlik ve Emniyet Planımız

Sosyal Yönetim Birimi, yerel halkın İstanbul Havalimanı faaliyetlerinden en alt düzeyde etkilenmesi için yerel halk sağlık, güvenlik ve emniyet planını hayata geçirmiştir.

Sosyal Yatırım Programımız

Sosyal Yönetim Birimi, İstanbul Havalimanı faaliyetlerinden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen dokuz mahalleye yönelik bir sosyal yatırım programı başlatmıştır. Dokuz mahallenin temel ihtiyaçları ve sosyo-ekonomik gereksinimleri dikkate alınarak tasarlanan Yatırım Programı, mahalle halkının yaşam kalitesinin artırılmasını temel hedef olarak belirlemiştir. Bu mahallelerin bulunduğu Arnavutköy ve Eyüp ilçelerinde yaşayan halk ise Sosyal Yatırım Programı'nın ikinci hedef kitlesi olarak belirlenmiştir.

Hedef grupların sürdürülebilir sosyal gelişimine yönelik 2016-2019 arasında toplamda 57 proje kapsamında 201 faaliyeti hayata geçiren Sosyal Yönetim Birimi, Sosyal Yatırım Programı'nı aşağıda yer alan iki başlık altında gerçekleştirmektedir.

Hızlı Etki Projeleri

Sosyal Yönetim Birimi, komşu mahallelerin temel gereksinimlerini ve taleplerini karşılamak amacıyla Ocak 2016 tarihinden itibaren hızlı etki projeleri hayata geçirmeye başlamıştır. Bu projelerin oluşturulması aşamasında; paydaş görüşmeleri, yerel halk ve muhtarlar ile yapılan nitel ve nicel araştırmalar ve yüz yüze görüşmeler ve İGA şikâyet mekanizmasının bulguları temel alınmaktadır. Bir bütün olarak ele alınan bu süreçten elde edilen her yeni veri, projelerin oluşumuna yön vermektedir. Hızlı etki projeleri, kapsamında 2016 yılında odaklanılan başlıca proje alanları şunlardır:

- Kadınların Sosyo-Ekonomik Hayata Entegrasyonunun Artırılması
- Hayat Boyu Öğrenme Fırsatlarının Yaratılması
- Sağlık Hizmetlerinin Güçlendirilmesi
- Eğitim Hizmetlerinin Güçlendirilmesi
- Gençlerin Sosyo-Ekonomik Hayata Entegrasyonunun Artırılması
- Sosyo Kültürel Faaliyetlerin Düzenlenmesi
- Fiziksel Çevrenin İyileştirilmesi
- Hassas Grupların Desteklenmesi
- Temel Yardımlar

Kırsal Kalkınma Projeleri

Ocak 2016 tarihinde hayata geçirilen İGA Sosyal Yatırım Programı'nın ikinci ayağını ise projeden etkilenen yerel halka gelir sağlamaya yönelik kırsal kalkınma projeleri oluşturmaktadır. Kırsal Kalkınma Projeleri, aşağıda yer alan iki hedef doğrultusunda gerçekleştirilmiştir:

- Hızlı etki projeleri
- İkame gelir projeleri

Sosyal Sorumluluk Projeleri

İGA, yerel halk dışında, sosyal sorumluluk anlayışıyla da projeler yürütmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen projelerden öne çıkanlar aşağıdaki gibidir:

- Kızılay ile kan bağışi kampanyası
- Engelsiz Havalimanı Projesi kapsamında Müşteri Deneyimi Müdürlüğü ile birlikte İstanbul Havalimanı bünyesinde farklı gruplara yönelik iyileştirme, geliştirme ve uygulamaların hayata geçirilmesi



Sosyal Yönetim Birimi, komşu mahallelerin temel gereksinimlerini ve taleplerini karşılamak amacıyla Ocak 2016 tarihinden itibaren hızlı etki projeleri hayata geçirmeye başlamıştır.



Sosyal Yönetim Çalışma Prensipleri

İGA tüm projelerini toplumsal cinsiyet, hassas gruplar, çevrenin korunması, paydaş katılımı, sürdürülebilirlik ve katılımcılık prensipleri ışığında yürütmektedir.



İstanbul Havalimanı'nı işleten İGA, tüm paydaşlarıyla birlikte geliştirdiği sinerjiyle sürdürülebilirlik yaklaşımında da uluslararası bir marka olmayı hedeflemektedir.



Değer Zincirini Büyütmek...

İGA, etkin paydaş diyalogu kapsamında paydaş haritasındaki kurumları da sürdürülebilirlik çalışmalarına ortak ederek yarattığı değer zincirini büyötmüştür.

Geleceğe Bakış

İstanbul Havalimanı, operasyonel büyüklük açısından dünyanın en gelişmiş havalimanlarından biri olmanın yanı sıra insan ve çevre dostu hizmet altyapısıyla misafirlerine eşsiz bir deneyim yaşatmayı hedeflemektedir.

Dünyanın en büyük havalimanını inşa etme hedefiyle yola çıkan İGA, İstanbul Havalimanı inşa faaliyetleri kapsamında iki aşamalı bir sürdürülebilirlik yaklaşımı benimsemiştir. Şirket, bir taraftan, sürdürülebilirlik yaklaşımın ilk aşaması olarak gördüğü inşaat faaliyetleri kaynaklı çevresel ve sosyal riskin asgariye indirilmesine yönelik kapsamlı bir yaklaşım geliştirmiştir. Bu kapsamda, etkin doğal kaynak tüketim stratejilerinden biyoçeşitliliğin korunmasına, uluslararası kalite standartlarda iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarından çevresel sürdürülebilirlik projelerine çok sayıda uygulama başarıyla hayata geçirilmiştir. Şirket, etkin paydaş diyalogu kapsamında paydaş haritasındaki kurumları da sürdürülebilirlik çalışmalarına ortak ederek yarattığı değer zincirini büyötmüştür.

Şirket'in sürdürülebilirlik yaklaşımının ikinci aşamasını ise İstanbul Havalimanı'nın bir yıllık işletme deneyimi ardından geçerlilik kazanacak "Yeşil Kuruluş-Yeşil Havaalanı (Green Airport)" sertifikasyonuna yönelik hazırlıklar oluşturmaktadır. Bu kapsamda, tasarımdan uygulamaya kadar operasyonel mükemmeliyet ilkeleri doğrultusunda projeyi yöneten Şirket, IFC (Uluslararası Finans Kuruluşları) Standartları, Ekvator Prensipleri, Türk Çevre Mevzuatı, ISO 14001: 2015, ICAO, GIIP (İyi Uluslararası Endüstriyel Uygulamalar) gibi çok sayıda uluslararası ve ulusal standartları dikkate alarak İstanbul Havalimanı'nın gelişmiş, çevreci ve insan odaklı bir hizmet altyapısına kavuşmasını hedeflemiştir.

Bunların yanında İGA'nın kendisine belirlemiş olduğu ve İstanbul Havalimanı'nın tüm paydaşlarının da uymakla yükümlü olduğu Çevre ve Sürdürülebilirlik Standartları bulunmaktadır. İGA ve paydaşları bu standartlara uymayı kendilerine en üst seviyede birincil amaç olarak belirlemişlerdir.

İstanbul Havalimanı Çevre ve Sürdürülebilirlik Standartları:

- International Finance Corporation'ın Çevresel ve Sosyal Sürdürülebilirlik Politikası Performans Standartları (IFC Performance Standards on Social and Environmental Sustainability) (1 Ocak 2012),
- International Finance Corporation'ın Çevre, Sağlık ve Güvenlik konusundaki Genel Kılavuz İlkeleri (IFC Environmental, Health and Safety (EHS) General Guidelines) (30 Nisan 2007),
- International Finance Corporation'ın İşçilerin Barınması Hakkında Süreç ve Standartları (IFC Worker's Accommodation: Processes and Standards) (Ağustos 2009),
- Türkiye Cumhuriyeti'nde uygulanan çevre, sosyal, sağlık ve güvenlik mevzuatı, düzenlemeleri ve standartları,



- Çocukların ve gençlerin çalıştırılması, işyerinde ayrımcılık ve zorla çalıştırma yasağı ile (a) Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (International Labor Organization) çocuk işçiliğin, işyerinde ayrımcılığın ve zorla çalıştırmanın engellenmesine ilişkin olarak çıkarmış olduğu temel anlaşmalar ve (b) Türkiye Cumhuriyeti Kanunları da dahil tüm uygulanabilir kanunlar ve çalışma standartları,
- Yeşil Havaalanı/Yeşil Kuruluş Projesi,
- TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi,
- TS ISO 14064 Sera Gazı Envanteri ve Yönetim Sistemi,
- İstanbul Yeni Havalimanı Projesi ÇSED (Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Raporu),
- Airport Carbon Accreditation (ACA) programına uyumluluk,
- Yeşil Bina Sertifikasyonu

Sürekli gelişime açık bir sürdürülebilirlik kültürü benimseyen İGA; Green Airport ve LEED sertifikasyon süreçlerini önüne hedef olarak koyarak çalışmalarını kesintisiz bir biçimde sürdürmektedir. 2018 yılında 90 milyon yolcu kapasitesiyle işletmeye açılan İstanbul Havalimanı, operasyonel büyüklük açısından dünyanın en gelişmiş havalimanlarından biri olmanın yanı sıra insan ve çevre dostu hizmet altyapısıyla da misafirlerine eşsiz bir deneyim yaşatmayı hedeflemektedir. İstanbul Havalimanı'nın inşaat faaliyetlerinin yanı sıra işletmesini de üstlenen İGA, sürdürülebilirlik yaklaşımıyla da uluslararası bir marka olmayı hedeflemektedir.



Sürekli gelişime açık bir sürdürülebilirlik kültürü benimseyen İGA; Green Airport ve LEED sertifikasyon süreçlerini önüne hedef olarak koyarak çalışmalarını kesintisiz bir biçimde sürdürmektedir.



İGA, sürdürülebilirlik yaklaşımıyla da uluslararası bir marka olmayı hedeflemektedir.

İGA 2017-2019 Sürdürülebilirlik Raporu, doğanın korunması ve etkin kaynak kullanımı hedefleri doğrultusunda basılmamış ve hazırlanan elektronik kopyalar, dijital ortamlarda paylaşılmıştır.

FİNAR tarafından özenle üretilmiştir.
www.finarkurumsal.com

