



İGA DEĞERLERİ



Güven / Davranış Göstergeleri

Adaletle hareket eder, şeffaflıkla yol gösterir, her koşulda güven veririz.

GÜVEN



- Benzer durumlarda ünvan, kurum, akrabalık, arkadaşlık, cinsiyet, din, dil, ırk gözetmeksizin herkes için aynı kararları alırım, tutarlılıkla aynı şekilde davranırım.
- Koşullardan bağımsız, farklı görüş, düşünce ve tutum karşısında adil davranırım, bilgiye ve veriye dayalı, sağduyulu, objektif kararlar veririm.
- Tüm paydaşlarımla güvene dayalı ilişkiler kurar, iletişimde nazik, dürüst, şeffaf, tutarlı ve daima doğruyu söyleyen olurum.
- Başarıyı takdir eder, başarısızlığı sahiplenirim. Başkalarını suçlamaz, şeffaflıkla paylaşır ve öğrenme fırsatına dönüştürürüm.
- Paydaşlarımıza, misafirlerimize ve birbirimize verdiğimiz sözleri her koşulda yerine getiririm.
- Farklı kültürlerden gelen misafirlerimizin ihtiyaçlarını anlar, onların kendilerini güvende ve rahat hissetmelerini sağlarım.

Misafir Odaklılık / Davranış Göstergeleri

Tüm misafirlerimize verdiğimiz hizmette «Türk Misafirperverliği»ni esas alırız.

MİSAFİR ODAKLILIK

Misafirlerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını karşılayabilmek, eşsiz bir havalimanı deneyimi sunabilmek adına onları hizmetlerimizin, aksiyon ve planlarımızın merkezine koyarım.

- Hizmet ve operasyon kalitesinde mükemmelliği hedefler, misafirlerimizin sorunlarına din, dil, ırk ayırt etmeksizin proaktif çözümler üretirim.
- Misafirlerimizle olumlu iletişim kurarak, içten, güler yüzlü ağırlar; her daim onların kalbine dokunur ve ulaşılabilir olurum.
- Misafirlerimizin memnuniyetinin varlığımızın temel sebebi olduğuna inanır, iş süreçlerimizi misafirlerimizi odak alarak tasarlar ve uygularım.
- Misafirlerimize duyduğum saygının göstergesi olarak, temizlik ve hijyen kurallarına dikkat eder, zarafet ve nezaketle dış görünüme özen gösteririm.



Sürekli Gelişim / Davranış Göstergeleri

Gelişimi tutkuyla benimser, yeniliği bir alışkanlık haline getirir, her işimizde değer üretiriz.

SÜREKLİ GELİŞİM



- Sürekli öğrenmeye önem verir, sektörün geleceğini yaratmak için önder olma tutkusuyla çalışırım.
- Teknolojiyi işimin bir parçası yaparak sürekli yeni fikirler geliştiririm.
- Değişime açık ve çözüm odaklıyım.
- Yaratıcı ve yenilikçi düşüncenin yeşermesi için şeffaf ve pozitif bir iklim yaratırım.
- İşimin lideri olur; ileri görüşlülükle inisiyatif alır, öğrenme ve yenilikle değer yaratırım.
- Değişimi öngörür, becerilerimi geleceğe hazırlayarak daima bir adım önde olurum.
- Başarımızın paydaşlarımızla bir bütün olduğuna inanır, onların gelişimine hizmet edecek ve tüm ekosistemimizi güçlendirecek fırsatlar yaratırım.
- Rekabetçi bir iş gücü yaratabilmek adına, yetenekleri çeker, uluslararası standartlarda eğitim imkanlarıyla geliştirir ve memnuniyet yaratarak elde tutarım.

Birliktelik / Davranış Göstergeleri

Birbirimize sahip çıkar; birlikte başarmanın gücüyle her birimizi değerli kılan bir ekip oluruz.

BİRLİKTELİK



- Birbirimize sahip çıkar, bireysel başarıdan önce birlikte başarmayı önceliklendirir ve takdir ederim.
- Her durumda kibirden uzak durur, nezaketli ve alçakgönüllü tutum ve davranışımı ilişki kurduğum herkesi değerli hissettiririm.
- Benim görüşüm en doğru diye düşünmez, diğer fikirleri önyargısız bir şekilde dinler; bilenden çok soran ve sorduğunu iyi dinleyen olurum.
- Birim ayrımı gözetmeden birbirimizi haberdar eder, destekler; ekip ruhu ve yardımlaşmaya değer veririm.
- Ortak akılla hareket eder, farklı birimleri tek bir ekip olarak birleştirir ve başarıya birlikte ulaşırım.
- İşimizin başarısını birlikte paylaşıyor, harika fikirleri ve örnek davranışları tanıyor ve takdir ediyorum.

Verimlilik / Davranış Göstergeleri

Kaynakları akıllıca yöneterek, emeği ve zamanı en verimli şekilde kullanır, geleceği sorumlulukla şekillendiririz.

VERİMLİLİK



- Kaynak, emek ve zamanı stratejik önceliklere göre planlar; israfı azaltır, değer üretimini artırırım.
- Karar ve eforların çıktısını düzenli ölçer; verimsiz adımları kaldırır, süreçleri basitleştirir ve standartlaştırırım.
- Çevresel, sosyal ve finansal sürdürülebilirliği gözeterek kaynak kullanımını yönetir; gelecek nesillere değer katacak uygulamaları iş süreçlerime entegre ederim.
- İnsan kaynağını verimli kullanır, ekip arkadaşlarımdan bilgi ve tecrübelerinden yararlanarak ortak fayda yaratırım.
- Veriyle yönetir, kalite–süre–maliyet dengesinde rekabetçi sonuçlar üretirim.